

ORIENTAÇÃO FAMILIAR PARA UMA VISITA SEGURA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP

*Kellen Nunes, Maria Silva, Gabriela Torres, Angelita Castro, Andrea Devidis, Bruna Dias, Ana Silva, Priscila Urquiza

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) – Hospital de Clínicas
kellenc1@unicamp.br*

Introdução: As Unidades de Terapia Intensiva (UTI) atendem pacientes em estado grave, necessitando de cuidados contínuos e especializados. A internação em UTI impacta tanto o paciente quanto sua família, gerando estresse, medo e ansiedade. Dada à gravidade da situação, as visitas familiares são restritas, afetando a convivência e aumentando a sensação de afastamento. **Objetivo:** Orientar familiares sobre as normas e rotinas para garantir uma visita segura e humanizada na UTI do Hospital de Clínicas da UNICAMP. Essa abordagem busca reduzir o medo e a ansiedade dos familiares, promovendo confiança na equipe de saúde. **Metodologia:** A orientação é realizada pela equipe de enfermagem do plantão vespertino, responsável pelo processo, pois as visitas ocorrem nesse horário. A equipe, capacitada para uma abordagem humanizada, conversa com familiares e amigos antes das visitas, explicando as normas e rotinas da UTI. Durante a abordagem, é orientado a disponibilização das informações na intranet do HC da Unicamp, que esclarece sobre dispositivos usados pelos pacientes, normas de higiene e comportamento adequado durante a visita. A equipe é frequentemente capacitada para garantir uma interação segura e humanizada. **Resultados:** A metodologia reduziu o estresse familiar e aumentou a confiança no tratamento do paciente. Os resultados foram observados no comportamento dos acompanhantes durante as visitas, permitindo ajustes e reorientações quando necessário. Houve melhorias no entendimento das rotinas e na interação com a equipe. **Conclusão:** A orientação prévia para visitas promove um ambiente mais seguro e humanizado, reduzindo o impacto emocional e fortalecendo a confiança dos familiares na equipe de saúde.

Palavras-chave:

Enfermagem. Cuidados de enfermagem. Humanização. UTI.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria n. 3234 de 12 de agosto de 1998. Estabelece critérios de classificação para as Unidades de Tratamento Intensivo. Brasília: Ministério da Saúde, 2007.

BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização (PNH). Brasília: Ministério da Saúde, [ano de publicação].