



Introdução

A troca de experiências entre servidores é essencial para o desenvolvimento de habilidades, melhoria da comunicação e integração no ambiente de trabalho. Ela promove a troca de conhecimentos, habilidades e perspectivas, enriquecendo-se mutuamente, impulsionando e facilitando as atividades do dia a dia entre técnicos.

Objetivo

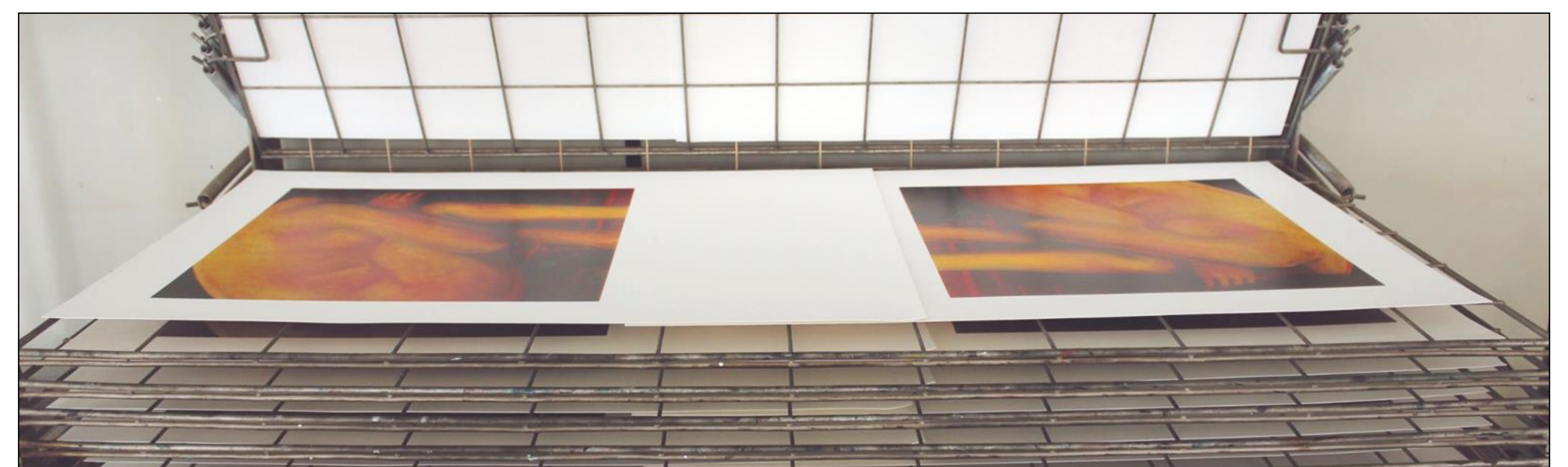
Compartilhar insights, desafios e soluções não apenas amplia o conhecimento coletivo, como também fomenta um ambiente de aprendizado contínuo e colaboração. Entender as atividades dos outros técnicos possibilita criar meios que facilitam o trabalho do outro técnico quando a sua atividade impacta nas atividades do outro.

Metodologia

A partir de um projeto proposto pela Coordenadoria de Apoio Técnico e Didático, se iniciou um projeto piloto em que os próprios técnicos propunham atividades para os demais membros da equipe. Os técnicos participavam pelo impacto entre as áreas, pelo conhecimento complementar, ou ainda pelo novo aprendizado e momento de integração entre colegas.

Resultados

Os resultados mostraram que os colaboradores passaram a compreender melhor as habilidades e funções dos colegas, promovendo maior integração e reduzindo conflitos. O projeto foi tão bem-sucedido que se expandiu para bolsistas e estagiários, e, em alguns casos, envolveu até alunos. Novas demandas têm surgido para novos treinamentos, e para repetição de outros.



Conclusão

A troca de conhecimentos é uma estratégia para a integração e o desenvolvimento de equipes, promovendo colaboração, confiança e inovação, conduzindo a resultados mais robustos e sustentáveis, impulsionando a inovação e a solução de problemas, pois o compartilhamento de ideias e soluções gera novas abordagens e perspectivas.