



Eixo 4 - Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado

EMPATIA, HUMANIZAÇÃO E SUSTENTABILIDADE: AGREGANDO VALOR NA VIDA DOS PACIENTES DA RADIOTERAPIA

*Fernanda da Conceição Alves Trindade, Ana Lúcia P. Caumo, Danielle A. E. Pereira, Edna A. Ferreira, Gilmara da C. Pinto, Luciene A. Peccin, Márcia S. dos S. Nogueira, Margareth Marcondes, Monique M. P. Launsten, Maria E. de P. C. Stefano, Patrícia de A. Mendonça, Raquel N. Medrado, Rosineide S. da Silva, Roseli de F. C. Ruiz, Rosana G. Nunes, Sandra de O. M. Campos, Valdirene da C. Sberci, Vanessa S. de F. Fochi.

Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - Hospital de Clínicas

[fer1986@unicamp.br*](mailto:fer1986@unicamp.br)

Introdução: O projeto “Todos juntos por você” é uma parceria do setor de Radioterapia do Hospital de Clínicas da Unicamp (HC) com a Divisão de Educação Infantil e Complementar (DEdIC) da Unicamp. Foi desenvolvido segundo os valores estratégicos do HC, dentre eles: respeito, responsabilidade social, sustentabilidade e empatia. Também segue as diretrizes pedagógicas da DEdIC que englobam a importância do acolhimento, da diversidade, da inclusão e a valorização do cuidar como prática educativa. **Objetivo:** Promover aos pacientes uma alta humanizada reconhecendo a persistência e resiliência no enfrentamento do tratamento radioterápico e potencializar nas crianças ações de empatia e humanização. **Metodologia:** Nos momentos de vivências livres, as crianças e adolescentes confeccionam os presentes dedicados (cartões, lembranças simbólicas), na maioria produzidos com materiais recicláveis, estes são entregues aos pacientes na última sessão de tratamento do câncer. **Resultados:** A equipe multidisciplinar da Radioterapia atua no suporte de aproximadamente 70 pacientes e acompanhantes diariamente, proporcionando um acolhimento diferenciado, um cuidado que vai além da assistência técnica, visando compreender e reconhecer o que o outro traz na sua singularidade. Criando um ambiente acolhedor e promovendo momentos de alta humanizada com a entrega dos presentes dedicados. Ressaltamos que, até o momento, foram contempladas 700 famílias e que uma pesquisa de experiência está sendo aplicada através do Net Promoter Score (NPS) para avaliar o impacto do projeto na vida dos pacientes. **Conclusão:** Destacamos que ao integrar os valores de humanização, empatia e sustentabilidade, as instituições se transformam em modelos que inspiram outras ações de responsabilidade social.

Palavras-chave: Empatia, Humanização, Sustentabilidade, Educação, Radioterapia





Referências

ANGELO, Adilson de. A pedagogia de Paulo Freire nos quatro cantos da educação da infância. In: I CONGRESSO INTERNACIONAL DE PEDAGOGIA SOCIAL, 1., 2006. Faculdade de Educação, Universidade de São Paulo. Disponível em: http://www.proceedings.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=MSC00000000092006000100001&lng=en&nrm=abn. Acesso em 18/10/2024.

BRITO, N. T. G; Carvalho, R. A humanização segundo pacientes oncológicos com longo período de internação. Artigo original • Einstein (São Paulo) 8 (2) • Apr-Jun 2010 • Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S1679-45082010AO1369>>. Acesso em 20 de setembro de 2024.

DUARTE, M.L.C, NORO, A. Humanização: uma leitura a partir da compreensão dos profissionais da enfermagem. Revista Gaúcha de Enfermagem. Porto Alegre (RS), 31(4), dez. 2010, p. 685-92. Disponível em: <[Sci-Hub | Humanização: uma leitura a partir da compreensão dos profissionais da enfermagem. Revista Gaúcha de Enfermagem, 31\(4\), 685–692 | 10.1590/S1983-14472010000400011](https://doi.org/10.1590/S1983-14472010000400011)>. Acesso em 25 de outubro de 2024.

FREIRE, Paulo. *Pedagogia do Oprimido*. 17. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

HUMANIZASUS. Princípios do HumanizaSUS. Ministério da Saúde - Governo Federal. Nov 2011. Disponível em: <<https://www.gov.br/saude/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/humanizasus/principios-do-humanizasus>>. Acesso em 20 de setembro de 2024.

LUCHESI, B. M. et al. A avaliação da atitude de crianças que convivem com idosos em relação à velhice. Revista Gaúcha de Enfermagem. Porto Alegre (RS), 33 (4), dez. 2012. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rgenf/a/4CBqpw9VRc5QCK9MyTfyVnv/?lang=pt>> Acesso em 20 de setembro de 2024.

MEDEIROS, A. B. et al. A Importância da educação ambiental na escola nas séries iniciais. Revista Faculdade Montes Belos, v.4, n. 1, set. 2011.

OLIVEIRA, Zilma Ramos de. *Educação Infantil: fundamentos e métodos*. São Paulo: Cortez Editora, 2002.

