

Eixo 4 - Saúde, Responsabilidade Social, Institucional e Voluntariado

PROMOVENDO O BEM-ESTAR NO AMBIENTE DE TRABALHO DO CAISM ATRAVÉS DA AURICULOTERAPIA

*Ana Regina de Lira, Carla Rayane dos Santos, Cristiane Braga, Elisangela Francisca da Costa,
Érika Exner Rezende da Silva, Flávia Zanini Ribeiro dos Santos
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) - HOSP. PROF DR. JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI
analira@unicamp.br*

Introdução: Após a pandemia de COVID-19, surgiu a necessidade de um ambiente acolhedor no CAISM, oferecendo suporte emocional aos servidores. Desde 2019, o RH implementou ações de "Qualidade de Vida no Trabalho", incluindo Práticas Integrativas Complementares (PICs). Em 2022, a Auriculoterapia foi introduzida para ajudar a reduzir o estresse e dores físicas e emocionais no ambiente hospitalar. No Brasil, cerca de 60% dos trabalhadores enfrentam altos níveis de estresse, e apenas 35% estão satisfeitos com seus empregos, reforçando a importância desse tipo de iniciativa. **Objetivo:** A Auriculoterapia busca aliviar dores e promover bem-estar através do estímulo de pontos específicos no pavilhão auricular, utilizando sementes de mostarda. Esta terapia, baseada na Medicina Tradicional Chinesa e na Escola Francesa, está inserida nas PICs conforme a Portaria 145/2017 do SUS. **Metodologia:** As profissionais de enfermagem habilitadas em Auriculoterapia realizam a prática mensalmente. As sementes, aplicadas com adesivo microporoso, permanecem por 6 dias, proporcionando praticidade ao atendimento. Cada consulta dura até 10 minutos, possibilitando atender muitos servidores sem atrapalhar a rotina. **Resultados:** O projeto realizou entre 2022 e 2024 o número de 1478 atendimentos e apresenta que 70% dos servidores perceberam alívio de dor e bem-estar emocional. **Conclusão:** Embora não possamos correlacionar diretamente com a assiduidade, a Auriculoterapia é vista como uma ação benéfica que melhora a qualidade de vida no trabalho. Durante a realização da prática temos a percepção de que os servidores se sentem valorizados, acolhidos e pertencentes.

Palavras-chave: Auriculoterapia, Bem-estar, Qualidade de vida, PICs, CAISM.

Referências

- BRASIL. OMS.** Estresse no ambiente de trabalho. 2016. Disponível em: <http://www.paho.org>. Acesso em: 30 abr. 2017.
- GALLUP.** Relatório de 2023 sobre o local de trabalho global. Disponível em: <https://www.gallup.com/workplace/349484/state-of-the-global-workplace.aspx>. Acesso em: 15 nov. 2023.
- NOGIER, P.** Noções Práticas de Auriculoterapia. São Paulo: Andrei, 1998.



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

PORTAL DA SAÚDE SUS. Portaria amplia oferta de PICS: Fitoterapia. 2017. Disponível em: http://dab.saude.gov.br/portaldab/noticias.php?conteudo=_&cod=2297. Acesso em: 13 jan. 2017.

REZENDE, M. G. QVT – Qualidade de Vida no Trabalho. Disponível em: <http://www.zemoleza.com.br/trabalho-academico/humanas/administracao/qvt-qualidade-de-vida-no-trabalho/>. Acesso em: 16 maio 2015.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Formação em auriculoterapia: medicina tradicional chinesa. 2018. Disponível em: <https://mail.google.com/mail/u/1/?ogbl#inbox/FMfcgxwLswKZHjFGfdwnMwdNJkGcLGCQ?projector=1&messagePartId=0.1>. Acesso em: 16 mar. 2021.

Agradecimentos: Serviço de Recursos Humanos CAISM. DIVEN – Divisão de Enfermagem. GGBS – Grupo Gestor de Benefícios Sociais. Fenf – Faculdade de Enfermagem Unicamp, Prof. A Dra. Dalvani Marques. Prof. O Dr. João Renato Bennini Junior Superintendente do CAISM.

