

QUALIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO – APLICAÇÃO DO MÉTODO 5S NA ÁREA DE APOIO FINANCEIRO DA FOP

Carlos Alberto Dias, Ericson Baghin, Adriano Segredo e Décio Henrique Franco

UNICAMP/FOP/Apoio Financeiro/Suprimentos

e-mail: carlos.dias@fop.unicamp.br, eric@fop.unicamp.br, adriano.segredo@fop.unicamp.br, decio@fop.unicamp.br

RESUMO: A área de Apoio Financeiro da Faculdade de Odontologia de Piracicaba (FOP) identificou dificuldades no desenvolvimento das atividades nas suas diversas seções, decorrentes do acúmulo de papéis e outros materiais, influenciando na ocupação do espaço físico e no desenvolvimento do trabalho. O objeto de estudo tem como finalidade a implantação do programa de qualidade 5S. Foram cumpridas as etapas iniciais do 5S: definição da equipe responsável, palestra de sensibilização com todos os funcionários da área, elaboração de formulários de controle e documentação fotográfica da área para comparação da situação inicial e final. O estudo e a implantação desta metodologia têm como finalidade a revisão de procedimentos, o aumento de produtividade, a otimização do tempo pela racionalização do trabalho e a melhoria na qualidade de vida dos funcionários e na imagem da instituição.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade, Implantação, 5 S, Melhoria