

## ATUAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL JUNTO AO PROGRAMA DE CUIDADOS PALIATIVOS NO SERVIÇO DE ONCOLOGIA DO CAISM/UNICAMP

R. A. N. Paula<sup>1</sup>, C. Ferreira, M. R. C. Araújo, T. F. Silva

<sup>1</sup>CAISM – Centro de Atendimento Integral à Saúde da Mulher/Unicamp  
e-mail: rosanandp@hotmail.com

### RESUMO

A atuação do Serviço Social junto ao Programa de Cuidados Paliativos compreende uma abordagem especializada para o atendimento a condição humana, o que implica na busca de conhecimento prático e teórico do profissional. Diante da complexidade das questões sociais que decorrem desse processo saúde-doença, torna-se imprescindível oferecer um espaço de escuta qualificada, apoio e compreensão em equipe multiprofissional que permita olhar o sujeito como ser social, psíquico e orgânico. **Objetivos:** Atuar numa perspectiva multidisciplinar para propiciar espaço de escuta qualificada, apoio e acolhimento, respeitando os limites do usuário e família no contexto da finitude. Orientar sobre direitos sociais; perceber o limite entre a vida e a morte e contribuir para a ampliação dos atendimentos com o constante aprimoramento profissional. **Metodologia:** Para efetivação desse programa utilizamos: entrevistas com preenchimento do perfil sócio-econômico para coleta de dados, parecer e intervenção social; entrosamento e discussão de casos com equipe multiprofissional; orientação sobre cuidados domiciliares pós alta e reunião com família. **Resultados:** Através de trabalho estruturado e organizado em equipe multiprofissional percebemos melhoria na qualidade dos atendimentos prestados ao usuário e família; melhor compreensão sobre o cuidado paliativo; maior preparo da família para lidar com questões inerentes à situação; ampliação do conhecimento da equipe multiprofissional; maior número de pessoas beneficiadas com o programa; diminuição no índice de abandono de usuários por parte da família e aumento de vínculos familiares com os usuários. O programa cumpre seu papel ao propiciar espaço de escuta qualificada, efetivando a atuação dos princípios humanistas, fortalecido pelo projeto ético político da profissão.

**Palavras-chaves:** cuidados paliativos, família, ética.