



**SimTec 25**  
anos  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição

**DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE GRAVAÇÃO E DE DIVULGAÇÃO DO PODCAST PASSAGEM DE PLANTÃO: UMA AÇÃO DO TIME DE COMUNICAÇÃO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS EM PARCERIA COM A RÁDIO E TV DA UNICAMP**

LIGIA DOS SANTOS ROCETO RATTI, FÁBIO RICARDO CONSORTI PAIXÃO, ÉRICA FERREIRA SANTOS GASTALDI, KEILA MARA RIBEIRO DE FARIA, KARINA REIS KAPPAZ CAPATTI, FERNANDA MASI GALHARDO, ROBERTA REPULHO, LILIAN TEIXEIRA DIAS MONTEIRO, MILENA ANTONELLI, NATHALIA MARTINS MALAMAN, EDMILSON MONTALTI, TRÍCIA THOMÉ, PATRÍCIA LAURETTI, OCTÁVIO AUGUSTO FONSECA DA SILVA



HC - HOSPITAL DE CLINICAS; CASS - COORDENADORIA DE ASSISTENCIA; UTI - DIVISAO DE UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

**Palavras-chave:** Assistência ao paciente. Segurança do paciente. Comunicação efetiva. Podcast. Streaming

### Introdução/Objetivo:

Introdução: A comunicação efetiva é uma das metas internacionais de segurança do paciente propostas pela Organização Mundial de Saúde que, juntamente com a assistência de qualidade, são peças-chaves na rotina de cuidados no ambiente hospitalar. Para otimizar esse processo de comunicação, as inovações tecnológicas como os podcasts podem contribuir como estratégias de melhorias e de capacitação da equipe multidisciplinar. Objetivos: Descrever o processo de desenvolvimento do podcast do Time de Comunicação (TC) do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp, desde a elaboração do roteiro, gravação, divulgação nas plataformas digitais, capilaridade de streaming e análise do número de visualizações nos canais de comunicação.

### Metodologia:

Em agosto de 2021, o TC do NSP do HC da Unicamp realizou a gravação do primeiro podcast com o tema "passagem de plantão", no Google Meet, com cinco convidados da equipe multidisciplinar. No ano de 2022 foi estabelecida uma parceria com o setor de Relações Públicas do HC da Unicamp e Secretaria Executiva de Comunicação (SEC) da Unicamp por meio da Rádio e TV (RTV) Unicamp para ampliação do projeto. Essa parceria possibilitou a gravação do podcast utilizando toda estrutura física, tecnológica e de profissionais especializados da RTV da Unicamp e RP do HC. Foram escolhidos nome, arte visual, vinheta e estruturada uma agenda de gravação com os convidados, bem como de inserção e divulgação do podcast nas plataformas digitais.

### Resultados

O primeiro podcast do TC NSP do HC Unicamp teve duração de 40 minutos, 254 reproduções, e contou com a experiências de quatro profissionais da equipe multidisciplinar de outros serviços hospitalares. Para o podcast: Passagem de Plantão - o podcast do TC NSP, já foram gravados com médico, fisioterapeuta, e enfermagem, nesta sequência. O tema central continuou a passagem de plantão, porém com a visão do profissional como paciente. A divulgação do podcast Passagem de Plantão foi definida como bimestral e o primeiro deles "o médico e a comunicação" foi lançado em agosto de 2022 no site do HC da Unicamp e Portal SEC Unicamp. O link de acesso a esse episódio foi enviado para todos os grupos de aplicativos vinculados aos profissionais de saúde dentro e fora do hospital. Nos 33 minutos de gravação foram abordadas discussões sobre o paciente como centro dos cuidados e a clareza de informações; a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e interação entre médico e paciente sob o olhar das novas tecnologias. Até o presente momento, 79 visualizações foram efetivadas no canal do YouTube da RTV Unicamp. Pelo Instagram e Facebook do HC da Unicamp foram 188 visualizações. Os dados das outras plataformas de streaming "Spotify, Deezer e demais" estão sendo monitorados pela SEC RTV Unicamp.



Legenda: logotipo do podcast passagem de plantão: o podcast do time de comunicação do NSP do HC Unicamp

### Conclusão:

As parcerias estabelecidas entre os diferentes setores da Universidade foram essenciais para a execução com excelência do podcast Passagem de Plantão, que agregou e compartilhou diferentes profissionais, estruturas e experiências. Além disso, com esse modelo de produção e disseminação da informação de qualidade foi possível alcançar várias categorias profissionais e estudantes da área de saúde

de forma prática e atualizada à realidade das rotinas de plantão.

**Referências:** DUARTE M. L. C.; BOECK J. N. O trabalho em equipe na enfermagem e os limites e possibilidades da estratégia saúde da família. Trab. Educ. Saúde, Rio De Janeiro, v. 13 n. 3, p. 709-720, 2015. SOUSA, J. B. A. et al. Comunicação efetiva como ferramenta de qualidade: Desafio na segurança do paciente. Braz. J. Hea. Rev., Curitiba, v. 3, n. 3; p.6467-6479, 2020.

**Agradecimentos:** Os agradecimentos vão para os convidados do podcast que aceitaram participar e contribuíram de forma especial para o tema passagem de plantão: Maurício de Toledo Leme; Simone Fernandes Davi Marques; Ana Carolina Moitinho e Roberta Repulho.