SimTec 25 anos
SIMPÓSIO DOS PROFISSIONAIS DA UNICAMP
2022 - 8ª Edição

ESTRATÉGIAS DE ALTO IMPACTO NA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP

NILCILENE PINHEIRO SILVA, ANTONIO GONÇALVES DE OLIVEIRA FILHO, ANA CAROLINA BRAZ MOITINHO, ELAINE CRISTINA ATAÍDE, FABRÍCIO FERREIRA DOS SANTOS, MARIANA SALHAB DALL' AQUA SCHWELLER, PAULO SÉRGIO DE ARRUDA IGNÁCIO, THIAGO SARBO LANGONI

HC - HOSPITAL DE CLINICAS; QUALID - GESTAO DE QUALIDADE;

Palavras-chave: Gestão de riscos. Planejamento estratégico. Melhoria contínua da qualidade.

Introdução/Objetivo:

O Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) apresenta um histórico de Planejamento Estratégico (PE) com início em 2003, sendo o último em 2021 após um período de onze anos do antecessor executado em 2010(1). Planejar é o primeiro passo para a instituição definir seus objetivos estratégicos que, para serem alcançados, exigem esforços, estratégias de execução e gestão de riscos alinhadas ao PE(2). O presente trabalho tem por objetivo minimizar as fraquezas e ameaças institucionais identificadas no PE utilizando as forças e oportunidades(2), concluir 80% do cronograma proposto para 2022 e iniciar um ciclo histórico de êxito em execução.

Metodologia:

Foi realizado o Mapeamento de Processos e Riscos (MPR) para os doze projetos do PE, definida a estrutura de grupos composta por um líder, dois tutores, um especialista, um patrocinador e até doze membros para cada projeto. Todos os participantes foram desenvolvidos previamente para utilizarem as técnicas estabelecidas, com entrega do material de apoio e estrutura de monitoramento. Reuniões semanais são facilitadas pelo Escritório de Projetos (EP) conforme cronograma previamente divulgado para o monitoramento e apoio aos grupos executores dos projetos do PE.

Resultados:

As estratégias utilizadas na gestão de execução do PE do HC Unicamp obteve a adesão de 100 (cem) colaboradores voluntários para compor os grupos dos projetos liderados pelo EP. Os profissionais que estão fazendo parte dos grupos atuam no HC Unicamp e em outras áreas da Universidade, estratégia que fortaleceu o ciclo de aprendizado por contar com uma equipe multiprofissional, das áreas de ensino, pesquisa e assistência. Juntos, esses profissionais estão executando as ações previstas no PE conforme as estratégias estabelecidas, que garantiu a superação da meta em 3% (três por cento), com entrega até o momento de 83% (oitenta e três por cento) das atividades propostas e que segue em tendência crescente.

Conclusão:

Observamos nesse ciclo de aprendizado que o MPR aplicado auxiliou na elaboração das estratégias de execução e subsidiou na tomada de decisão para garantir o alcance dos objetivos estratégicos do HC previstos para o quadriênio 2022-2026 que, por meio de uma gestão de risco efetiva, desenvolvimento e engajamento de pessoas, promove melhoria nos processos e desempenho institucional(2) para alcançar o objetivo treze do PE da Unicamp(3).

Foto da reunião do grupo que representa o projeto 07 do planejamento estratégico - Comunicação Institucional

MAPEAMENTO DOS PROCESSOS E RISCOS
PROJETOS PLANES
2022

Elaborado em: 22/03/2022
Participação: Prof. Paulo Ignacio, Nilcilene Pinheiro, Mariana Salhab Dall Aqua Schweller e Fabricio Ferreira dos Santos
Revisão nº: Data:
Revisado por:

Missão do serviço
Prestar assistência em saúde pública de média e alta complexidade e propiciar o desenvolvimento da ciência e do ensino com segurança, qualidade, respeito e sustentabilidade.

Visão do serviço
Ser um hospital com certificação de qualidade internacional, focado na experiência do usuário, valorização e desenvolvimento dos profissionais com sustentabilidade financeira até 2026.

Resultado esperado
Obter o desenho dos projetos, com o plano de ação e monitoramento até outubro/2022

Alinhamento ao Planejamento estratégico
Obter processos enxutos por meio de projetos realizados no HC e monitorados pelo escritório de projetos.

LISTA DE SIGLAS
COAS - Coordenadoria de Assistência
COAD - Coordenadoria de Administração
EP - Escritório de projetos
HC - Hospital de Clínicas
NSP - Núcleo de Segurança do Paciente
NQSS - Núcleo de Qualidade e Segurança em Saúde
NIR - Núcleo Interno de Regulação
PLANES - Planejamento Estratégico
SHC - Superintendência do Hospital de Clínicas
UIA - Unidades de Internação Adulto
UIP - Unidades de Internação Pediátrica
UTI - Unidade de Terapia Intensiva

DESENHO DO PROCESSO

Projeto	Escopo do Projeto	Resultado esperado	Quando	Onde	Quem	Projetos correlacionados
Projeto 01 Plano Terapêutico	Elaborar, implantar e implementar o plano terapêutico para uma assistência, qualificada e segura com objetivo de fortalecer a cultura de segurança do paciente e promover uma alta segura	Assistência e alta segura com tempo de permanência dentro do planejado.	De 30/03/2022 a 17/10/2022	Unidades de internação	UIE,UTI, UIA, PED, COAS, Ambulatório, Paliativos, NIR, Ouvidoria, NQSS E Serviço Social	5. Escritório de Projetos 6. Implantação do ACP/Lhe 8. Núcleo de desenvolvimento multidisciplinar 11. Produtividade cirúrgica 12. Núcleo Interno de Regulação

Perigos (Causa)	Riscos (Efeito)	FMEA S	O	D	NPR	Barreiras (Esforço)	Esforço Impacto	Mitigação
Não implantar o plano terapêutico	Aumento do custo	8	10	10	800	- Instituir time para o plano terapêutico - Definir modelo de plano terapêutico - Elaborar cronograma de implantação com COAS.	BxA	- Acionar o líder do projeto - Acionar especialidade médica responsável - Mensurar, divulgar e intervir, se necessário, nas taxas de ocupação por especialidade - Manter monitorar o tempo de internação e a previsão de alta dos pacientes - Comunicar o patrocinador do projeto - Aguardar parecer do patrocinador
Não implantar e seguir o plano terapêutico	Evento adverso	8	10	2	160			
Não implantar e seguir o plano terapêutico	Aumento do custo	8	10	10	800			

Imagem parcial do MPR do projeto 01 - Plano Terapêutico

Referências: 1. Relatório Final do Planejamento Estratégico do HC Unicamp 2022-2026. Campinas, SP. Disponível em: <https://hc.unicamp.br/wp-content/uploads/2022/03/Relatório-Final-Planejamento-Estratégico-HC-2022-2026-4.pdf> Acesso em 06 de setembro de 2022. 2. Portaria GM/MS Nº 1.185, de 9 de junho de 2021 que institui a Política de Gestão de Riscos no âmbito do Ministério da Saúde (PGR/MS). Ministério da Saúde. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-gm/ms-n-1.185-de-9-de-junho-de-2021-324791914> acesso em 06 de setembro de 2022. 3. Planes. Planejamento estratégico 2021-2025. Universidade Estadual de Campinas. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1tuq0y6G9wQTgRfYXL_rtk_6LkvpUeyfz/view> Acesso em 06 de setembro de 2022.

Agradecimentos: Aos profissionais envolvidos no planejamento estratégico e na execução deste, a Faculdade de Ciências Aplicadas da Unicamp, a gestão do HC Unicamp 2018-2022 e 2022-2026 , assim como a Universidade Estadual de Campinas (Unicamp).