



SimTec 25
SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP
2022 - 8ª Edição

REVISÃO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE MANUTENÇÃO DO GRUPO GERADOR DA FCM

SALETE GOBI CHIULLE DIAS, JOSÉ LUIZ DE FREITAS, ELAINE MAURI GONZALEZ

FCM - FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS; DIRADM - DIRETORIA DE APOIO ADMINISTRATIVO; AP - SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL



Palavras-chave: Geração de eletricidade. Gestão pública. Processos administrativos. Grupo gerador

Introdução/Objetivo:

A Faculdade de Ciências Médicas (FCM) possui oito unidades de Grupos Geradores (G.G) instalados para atender sete dos vinte e quatro prédios, sendo duas unidades no prédio FCM01–Administração e uma unidade em cada um dos prédios: FCM04–CIPED, FCM06–Pós-Graduação, FCM08–Vital Brasil, FCM10–Farmacologia, FCM15–NMCE e FCM17-CPC. Estes atendem os Laboratórios e a sua manutenção é realizada pelo CEMEQ - Centro para Manutenção de Equipamentos, através de manutenções preventivas conforme calendário anual e corretivas quando necessário. Nesse contexto, o objetivo é identificar o processo de trabalho relacionado às manutenções e torna-lo menos burocrático.

Metodologia:

A M.S.A solicitou ao Patrimônio a adequação da descrição no SIAD, antes o equipamento possuía mais de um ID, dificultando a localização do G.G, após a atualização cada equipamento passou a ter um ID único, com etiqueta visível ao usuário. Encaminhou ao CEMEQ o cadastro e aplicou instrumentos como planilhas, localização em planta baixa; incluiu a divulgação periódica à comunidade local do calendário de manut. preventiva disponibilizado pelo mesmo.

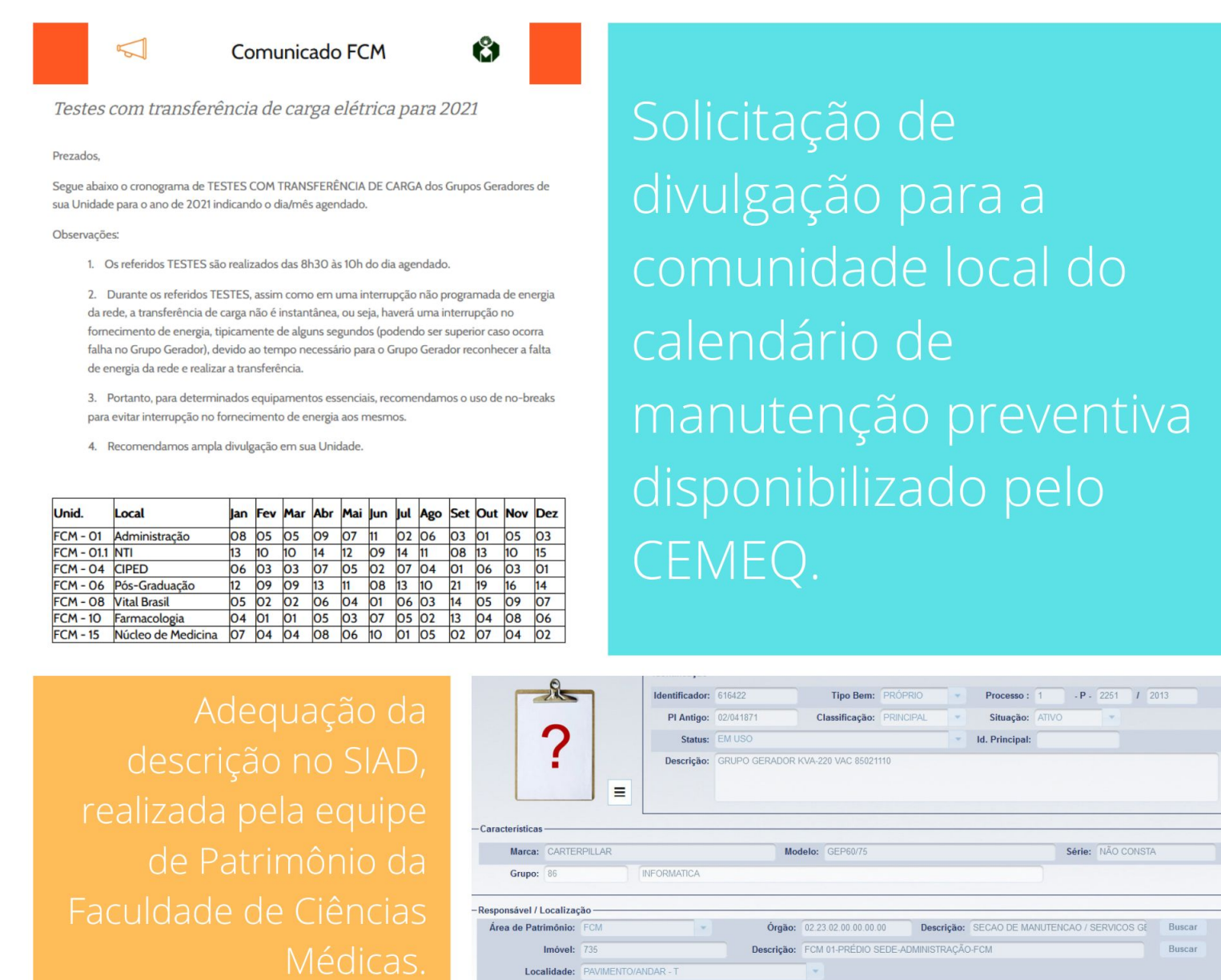
Resultados:

Constata-se que na atualidade com a revisão do processo administrativo, contamos com uma rotina estabelecida e a gestão administrativa dos grupos geradores menos burocrática. Como resultado da organização do fluxo do processo de trabalho, foi eliminada a intermediação e a informação chega diretamente para as áreas interessadas e está mais ágil. O acionamento do CEMEQ para manutenção corretiva ou quando necessário, é realizado diretamente pelo interessado, ao órgão que ele está ligado, eliminando as informações incompletas ou faltantes e reduzindo o tempo de espera entre a identificação do problema, a solicitação de manutenção, a aprovação da manutenção, conserto do equipamento e o retorno da informação ao usuário final.

Conclusão:

Em uma instituição pública onde faz parte a burocracia, revisar e identificar um processo administrativo com algumas áreas envolvidas e torna-lo acessível é um desafio crescente que demandam novas estratégias de abordagem. Esse modelo de gestão é aplicável para toda universidade e o processo administrativo proposto torna o trabalho fluido e algo pertencente a comunidade FCM. O objetivo é uma manutenção preventiva adequada com redução das intermediações desnecessárias agilizando o processo.

Grupo Gerador com Etiqueta de Identificação de fácil acesso



Comunicação interna da manutenção preventiva e adequação da descrição do Grupo Gerador no SIAD

Referências: Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças de – Administração de Processos: conceitos, metodologias, práticas; 3.ed. – São Paulo – Atlas – 2009; CEMEQ: <https://www.cemeq.unicamp.br/cemeq/index.asp#>, Visitado em 09/08/2022 Spagnol, Gabriela Salim – Lean na Prática; 1. Ed. , Maryland – Global South – 2018; <https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/11774/1/Arquivototal.pdf> - Visitado em 10/08/2022 <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/3/3136/tde-09082007-181330/publico/DissertacaoMonicaRottmannDeBiazzi.pdf> - Visitado em 03/08/2022

Agradecimentos: Agradecemos aos funcionários da M.S.A. pela participação no processo e as Áreas de Patrimônio e Projetos pela parceria