



Palavras-chave: Gestão em saúde. Qualidade da assistência à saúde. Infecção

Introdução/Objetivo:

O Kamishibai é uma ferramenta que possibilita a auditoria diária do cuidado ao paciente, avaliação da adesão aos processos de trabalho, identificação e planejamento de oportunidades de melhoria. A ferramenta é composta por um quadro ilustrativo que permanece na unidade de trabalho evidenciando os resultados dos processos. As infecções relacionadas à assistência à saúde, elevam a morbidade e mortalidade nos serviços de saúde, assim, torna-se de extrema relevância a utilização de ferramentas que auxiliem sua gestão. Objetivos: Implantar a ferramenta Kamishibai em unidade de terapia intensiva adulto, para gestão das principais infecções relacionadas à assistência à saúde: prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica, infecção de corrente sanguínea e infecção do trato urinário.

Metodologia:

Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado na unidade de terapia intensiva do Hospital de Clínicas da Unicamp, início em abril de 2022, elaborado quadro com cartões referentes a cada cuidado essencial na prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde. Os cartões continham a descrição de diversos itens a serem realizados, ambos com a versão em vermelho e verde, quando um deles não foi assinalado positivamente, o cartão foi posicionado no quadro virado do lado vermelho. O preenchimento diário da ferramenta foi realizado pela equipe assistencial e ao final de cada semana, os dados foram coletados e analisados para identificação das oportunidades de melhoria.

Resultados:

Foi possível identificar visualmente a adesão diária aos cuidados direcionados à diminuição das principais infecções relacionadas à assistência à saúde. A taxa de adesão aos pacotes de cuidados, referentes ao primeiro mês de preenchimento da ferramenta, foi de 76,39% para prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica, 73,79% para a infecção de corrente sanguínea relacionado ao cateter central e 70,83% para infecção do trato urinário relacionado ao cateter vesical de demora. A ferramenta proporcionou a identificação de oportunidades de melhoria, como a técnica de higiene oral, medida de pressão do cuff, manipulação do cateter venoso central e limpeza do meato uretral. Dessa forma, foi possível o planejamento de ações para o aumento da adesão destes processos, como a execução de treinamento específico para prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica e aplicação de diversos testes de Plan-Do-Study-Act (PDSA). Esta metodologia foi utilizada como primeira etapa do planejamento de futuras intervenções que facilitem a adesão aos itens dos pacotes de cuidados.

Conclusão:

A ferramenta Kamishibai foi implantada na unidade de terapia intensiva de forma positiva e possibilitou auditoria diária dos cuidados essenciais para prevenção das principais infecções relacionadas à assistência à saúde, orientando o planejamento de intervenções específicas sobre o tema, direcionando e priorizando recursos, contribuindo para qualidade da assistência à Saúde.

Referências: SILVA, Vinicius Santos et al. UTILIZAÇÃO DE KAMISHIBAI PARA GESTÃO VISUAL: UMA PESQUISA-AÇÃO EM EMPRESA DO SETOR METALÚRGICO: XIII SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO. Gestão de Operações em Serviços e seus Impactos Sociais, Bauru, ano 2016, p. 1-12, 9 nov. 2016. Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária Medidas de Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. Brasília: Anvisa, 2017.