



**Palavras-chave:** Integração. Gestão de pessoas. Acolhimento. Gestão do conhecimento

#### **Introdução/Objetivo:**

O Objetivo do Projeto é a integração de novos funcionários, estagiários e patrulheiros da Biblioteca Central Cesar Lattes, como forma de acolher, integrar, apresentar as áreas e estruturas, bem como estreitar relacionamento, apresentar os produtos e serviços, processos de trabalho, organograma, redes sociais, regras, normas, legislações, programas, fluxos e sistemas de Gestão de Pessoas no âmbito da Unidade e da Universidade. Sabemos que um programa de integração é essencial, pois facilitam o processo de adaptação a uma nova cultura de trabalho e faz com que os novos funcionários se sintam parte da equipe, além de permitir o conhecimento do funcionamento administrativo e organizacional, como forma de gestão estratégica do conhecimento.

#### **Metodologia:**

A metodologia adotada para a integração de novo quadro de funcionários e extra quadros foi através de apresentação expositiva e visitação guiada nas estruturas internas para conhecimento dos prédios que compõe a Biblioteca Central Cesar Lattes, da história, das áreas, das instalações físicas, dos serviços, coleções das bibliotecas, das equipes e dos principais processos de trabalho e sistemas gerenciais de Gestão de Pessoas no que tange a vida funcional, benefícios, o organograma, história e estrutura administrativa. A apresentação permite o conhecimento das áreas internas, das políticas e do funcionamento do Sistema de Biblioteca e Biblioteca Central da Unicamp.

#### **Resultados:**

O Programa de Integração impacta diretamente na apresentação dos novos funcionários com os funcionários já existentes, que se sentem acolhidos e pertencentes à uma nova cultura, processo e equipe de trabalho. Os principais impactos causados são a sensação de pertencimento e de conhecimento inicial das estruturas, do funcionamento das áreas internas e de todo o processo de trabalho como um todo e não somente da área para o qual o novo funcionário está sendo admitido. A medida que os novos funcionários conhecem o organograma, o Sistema de Bibliotecas, as áreas internas em que trabalham conseguem visualizar melhor e de maneira menos complexa a importância de suas atividades e funções dentro da Unidade, integrando assim não somente as pessoas, como as políticas e a todo Sistema existente. "O conhecimento da empresa é? fruto das interac?o?es que ocorrem no ambiente de nego?cios e que sa?o desenvolvidas por meio de processos de aprendizagem. O conhecimento pode ser entendido tambe?m como informac?a?o associada a? experie?ncia, intuic?a?o e valores. [...]"

#### **Conclusão:**

Concluímos que o programa de integração é um processo importante para conhecer, integrar, interagir e acolher novos funcionários. A gestão do conhecimento está presente nesse processo, pois permite o compartilhamento de conhecimento e aplicação como forma de gerar benefícios na gestão de pessoas e na integração, além de disseminar informação sobre a estrutura, funcionamento e principais processos de trabalho. É consenso que funcionários que conhecem os serviços, áreas, processos de trabalho se sentem mais acolhidos e motivados e se sentem mais preparados para o início.