



Palavras-chave: Transporte fretado. Mobilidade. Inovação. Qr code

Introdução/Objetivo:

Este trabalho demonstra a solução on-line para fiscalização de ônibus fretados da Unicamp composta por sistema web de solicitação, aplicativo de celular para leitura de QR Code e um novo módulo no Sistema de Gestão de Fretados (SGF) para fiscalização automática. Esta solução foi desenvolvida pela Informática da Prefeitura e atende a comunidade da Unicamp que utiliza o transporte fretado e a Unitransp, área da Prefeitura Universitária responsável pelo transporte fretado.

Metodologia:

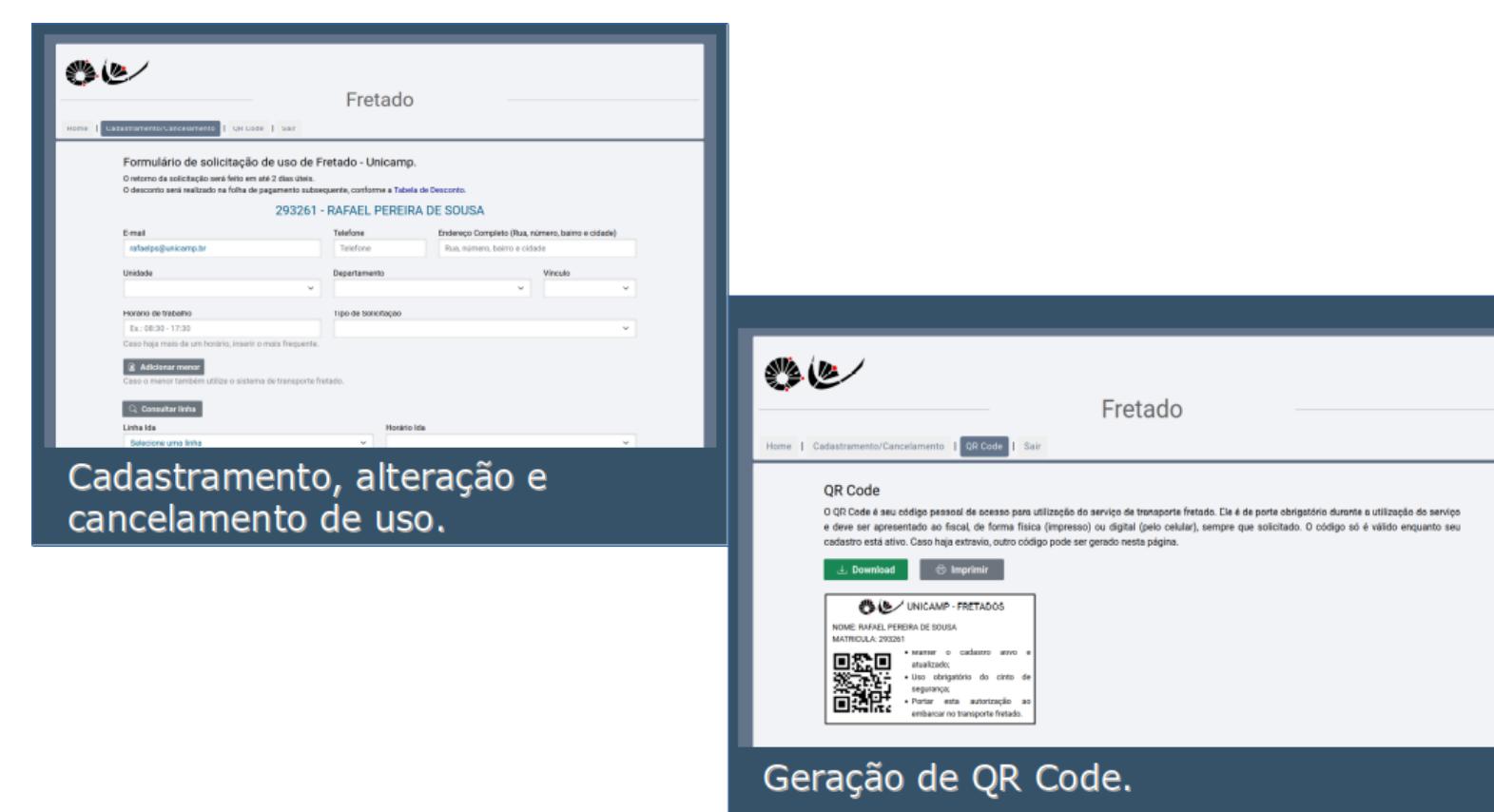
O sistema web desenvolvido [1] permite ao usuário do transporte fazer solicitação de uso, cancelamento, alteração de linha/horário ou utilização em dias avulsos. A Unitransp, faz a aprovação para que o usuário gere um QR Code (disponível em versão impressa ou imagem) e apresente-o ao fiscal durante a coleta de dados. Para esta atividade foi desenvolvido um aplicativo para celular que o fiscal utiliza para fazer a leitura do QR Code.

Resultados:

No Sistema de Gestão de Fretados (SGF) foi criado um módulo de fiscalização que utiliza os dados coletados na fiscalização e identifica casos de usuários não cadastrados ou inativos, casos em que o usuário está utilizando linhas de ônibus diferentes do cadastrado e casos de QR Code compartilhados ou duplicados. Para conectar toda a solução e também prover uma forma de comunicação segura com a Funcamp (Fundação de Desenvolvimento da Unicamp) foi desenvolvida uma API Rest. Um vídeo explicativo [2] sobre a implantação desta nova tecnologia foi feito pela RTV Unicamp e disponibilizado em seu canal no Youtube para a comunidade universitária. Houve ganho de agilidade e facilidade para os usuários do transporte fretado bem como para a Unitransp devido a informatização de todo o processo. A fiscalização que antes era feita através de anotações no papel agora é automatizada e o resultado pode ser conferido no mesmo dia.

Conclusão:

A solução implantada fornece informações que permitem aos gestores do serviço fiscalizar o uso do transporte fretado, além de permitir que a comunidade universitária faça solicitações para a Unitransp de forma on-line. Hoje cerca de 3 mil pessoas entre funcionários, estagiários, funcamp e aposentados são beneficiados por esta solução.




Referências: [1] - Sistema de solicitação de uso de Fretado - https://www.prefeitura.unicamp.br/apps/cad_fretados/ [2] - Unitransp - Uso de QR Code no Transporte Fretado - <https://www.prefeitura.unicamp.br/2022/06/29/unitransp-uso-de-qr-code-no-transporte-fretado/>