

Introdução:

DOI: 10.20396/simtec.v7.2019.7803

Todo estudante de pós-graduação candidato ao título de Mestre ou de Doutor deverá preparar e defender, respectivamente, uma dissertação ou uma tese e ser aprovada por uma comissão examinadora. A formalização deste procedimento era realizado em papel gerando processo capa azul, com os documentos, atestados e certificados. O processo tramitava entre os órgão envolvidos (unidades,DAC,PRPG e BC) com recorrente atraso e extravio de conteúdo. Havia retrabalho de digitação e impressões, falta de procedimento padrão leva ao aumento da burocracia e falhas no produto final. Este processo é diária, com incidência antes da entrega do relatório de atividades Capes. Alguns dos impactos apresentado estão na redução de custos e despesas, processo informatizado ficando disponível em tempo integral.

Metodologia:

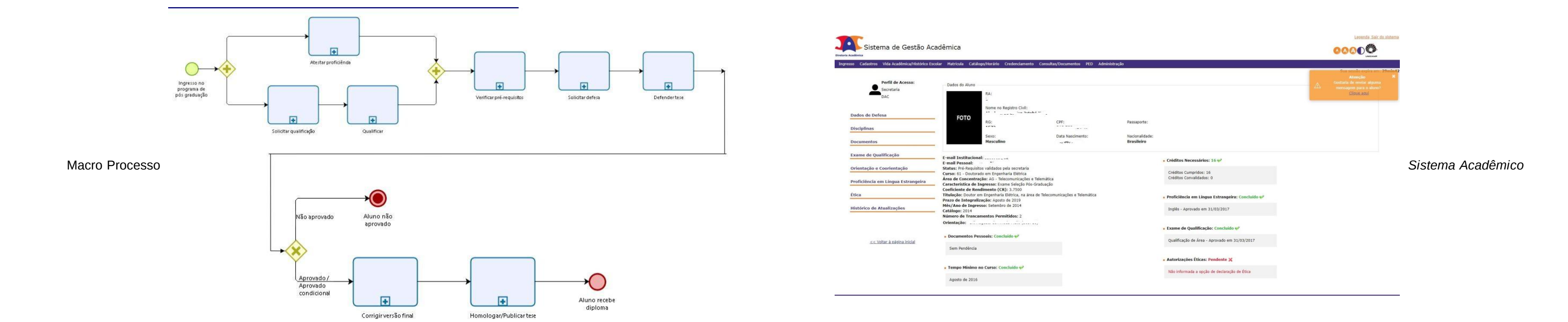
Durante o Planes DAC, foi definido um projeto estratégico que tinha como objetivo a entregar a curto prazo, um escopo mínimo de processos modernizados, informatizados e descentralizados. Foi contratar uma consultoria e treinamento de uma nova metodologia voltada a gestão de processos. Teve como etapas: - Oportunidades e Desafios -Visão de Futuro -Geração de Idéias e Prototipação -Mobilização e Impacto - Desenvolvimento e Implantação

Resultados:

Seguindo a metodologia da consultoria foi realizado: - entrevistas com coordenadores e secretarias, benchmarking na VUNESP. - oficina com coordenadores, secretarias, órgãos envolvidos no processo. Entrevista e pesquisa de opnião com alunos - escolha de um grupo de trabalho que representava os clientes do processo, arquitetar um projeto a partir do material produzido nas oficinas - apresentação da proposta construída em conjunto com o grupo de trabalho para a comunidade - reunião de decisão das etapas do projeto, definição do escopo e prazos, execução, treinamento, implantação, operação assistida Como resultado foi obtido: - transparência no andamento do processo - facilidades na comunicação entre as pessoas chaves - acesso fácil a documentos pessoais e do processo - padronização e documentação de cada parte processo para a Universidade - integração automática das informações entre os órgãos envolvidos - processo ágil com redução do ciclo de execução do processo

Considerações finais:

O sistema computacional desenvolvido agrupou todas as informações necessárias para a tomada de decisão, trouxe autonomia em inserir e validar as informações, agilidade na execução. Para as pessoas envolvidas tiveram interface única com todas informações reunidas facilitando o entendimento e a divulgação, padrão de documentos emitidos no processo.



Referências: JESUS, Leandro. Repensando a gestão por meio de processo. São Paulo: Elogroup, 2015 ABPMP - Assoiation of Business Process Professionals, Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio - Corpo Comum de Conhecimento. ABPMP Brasil, 2013

Agradecimentos: Colaboração e participação das etapas direção - ZILDA RODRIGUES MAMONI, MARIA DO ROSÁRIO especialista do processo - IARA BIANCA GT - secretarias Bruno/FCM, Sônia/IFCH, Simone/FEF, Noêmia/FEEC e Profa Cláudia Regina Cavaglieri