

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7834>

Alinhado ao Planejamento Estratégico 2016-2020 da Unicamp - objetivo Excelência na Gestão - Aumentar a eficiência dos processos de trabalho com o suporte tecnológico, o projeto é o resultado da atuação de equipes multidisciplinares de informática e de negócios e parceria entre unidades e órgãos da Unicamp, buscando identificar as principais dificuldades da comunidade, cujos objetivos foram de reduzir o tempo de tramitação dos processos de formalização de convênios, otimizar procedimentos e fornecer apoio para decisões, a iniciativa buscou por meio da criação de um novo sistema, entregar soluções como: centralização de dados, fornecimento de indicadores gerenciais, tramitações digitais, uniformização de procedimentos, otimização da força de trabalho, eliminação de atividades redundantes.

Metodologia:

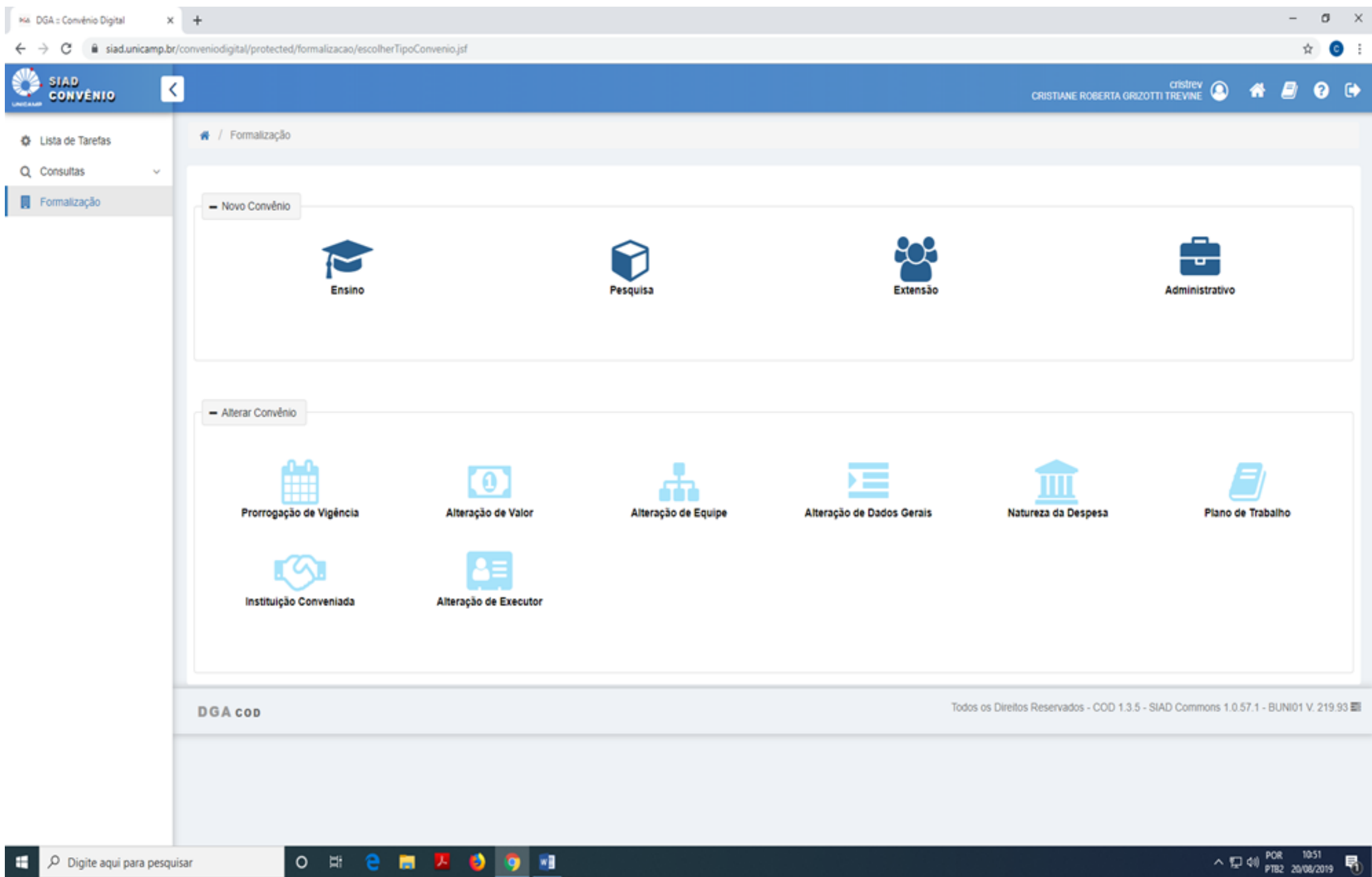
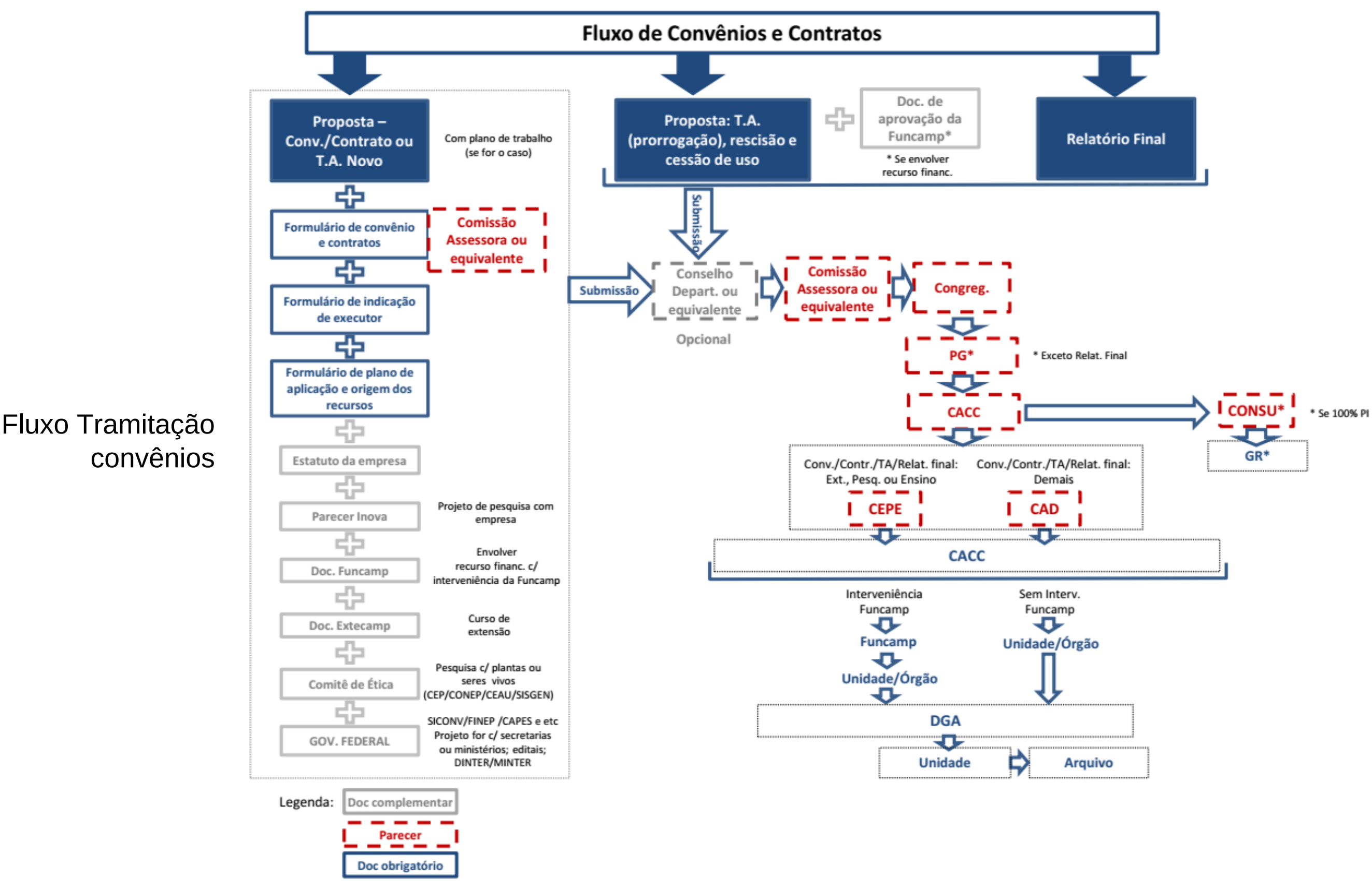
Dividida em 4 entregas principais (Formalização, Alteração, Execução e encerramento), o projeto foi desenvolvido com etapas de estudo, análises, validações e implantações regulares. Além da criação de um novo sistema (SIAD-Convênio Digital), também contou com a revisão da Deliberação CONSU A-12/18, mapeamento dos processos, definição da arquitetura do sistema e análise de requisitos (executados pelas equipes de processos e de informática).

Resultados:

Por meio da criação e implantação do sistema, que possui interoperação com o SIGAD, onde são armazenados todos os documentos, hoje é possível formalizar, tramitar e acompanhar através de um fluxo, assinar/autenticar documentos dos convênios, totalmente por meio digital, utilizado por toda Universidade. Como indicadores, há 50 processos inseridos no sistema, alguns totalmente formalizados e outros em tramitação. Como ganhos e impactos do Projeto, é possível reduzir o tempo de tramitação; reduzir o retrabalho; reduzir as desistências de convênios; padronizar procedimentos; desburocratizar processos; centralizar e disponibilizar informações (transparência). O sistema permite o acompanhamento através de fluxo, consulta de todos os convênios cadastrados na Universidade, inclusive os processos físicos; formalização e acompanhamento de convênio novo.

Considerações finais:

A principal característica de trabalho foi a parceria de várias instâncias para desenvolvimento do projeto, em especial equipes multidisciplinares de informática, de negócios, da Secretaria Geral, DGA, CGU, SIARQ, que gerou como resultado a implantação do sistema digital, incluindo a participação ativa em inserção de convênios piloto as Unidades de Ensino.



Tela sistema digital

Referências: DELIBERAÇÃO CONSU A-12/2018, DELIBERAÇÃO CONSU A-02/2001, INSTRUÇÃO NORMATIVA DGA 05/2001.

Agradecimentos: Agradecemos a participação dos Institutos de Computação e Química, e a Faculdade de Engenharia Civil, Arquitetura e Urbanismo convidados a inserir processos piloto no sistema FACULDADE DE ENGENHARIA CIVIL, ARQUITETURA E URBANISMO