

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7840>

O impulso inicial para a criação do projeto se deu no início do treinamento de "Melhoria de Processos", ministrado pela Educorp, no campus UNICAMP de Limeira.Esse projeto veio suprir incômodos do setor de Recursos Humanos, considerando o Comunicado DGRH 16/2006, que traz a necessidade de planejamento orçamentário para o pagamento de abono pecuniário previsto em legislação, considerando a necessidade que o COTIL sentiu em estar em consonância com as regras da DGRH e em conformidade com a Universidade e considerando que o RH estava assumindo a responsabilidade do servidor.

Metodologia:

Seguindo o modelo da Gestão por Processos, inicialmente foi utilizado o método de Coleta de Dados, através de informações fornecidas via sistema Senior; Após foram criadas: O Mapa Sistêmico, as Matrizes e o Fluxograma (através da ferramenta BIZAGI); Foram identificadas as Desconexões e os Indicadores; Foi elaborado o Plano de Ação 5W2H; Foi efetuado o Benchmarking.

Resultados:

Foi identificado que a parte das "Desconexões" do projeto precisaria ser bem clara, para que o projeto atingisse êxito. Assim, foi identificadas duas tarefas principais: 1 - Tarefa "Orientar Servidor", sendo as desconexões: Servidor não tem acesso ao sistema e Servidor não sabe utilizar o sistema; Para essa tarefa as sugestões de melhorias oferecidas: Criar o acesso e oferecer treinamento. 2 - Tarefa "Consulta de Prazos", sendo as desconexões: Servidor não sabe qual é seu período aquisitivo e Servidor esquecer de reservar Para essa tarefa as sugestões de melhoria oferecidas: Informar o período aquisitivo; Informar o prazo limite de reserva e lembrar servidor via e-mail da ação a ser executada. O projeto ainda não apresentou resultados finais, visto que para 2019 e RH já havia tomado a Ação, porém tudo está sendo implantado para os resultados em 2020.

Considerações finais:

Com a implantação do projeto a reserva passará a ser feita pelo próprio servidor, portanto no momento da solicitação de férias o servidor já estará ciente das condições para o abono. Considerando que a DGRH comunicou essa "nova" ação desde 2006, queremos com essa implantação, suprir esses 13 anos de atraso de adequação do colégio COTIL perante a Universidade.

Sínteses: Rev. Eletrôn. SIMTEC, n. 7, e019098, set. 2019 - ISSN 2525-5398