

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7846>

O CECOM é o Centro de Saúde da Comunidade da UNICAMP. Em 2003 realizou o seu primeiro Planejamento Estratégico (PLANES). Neste, a criação da missão trouxe uma primeira reflexão acerca da importância de ofertar, além de serviços assistenciais, ações de promoção à saúde e prevenção de doenças. Até 2016 foram realizadas 4 edições do PLANES do CECOM, que ofertaram um grande aprendizado a toda equipe quanto à metodologia de planejar, executar e monitorar ações que aproximem o Órgão no cumprimento de sua missão. A edição 2016-2020 foi especial porque coincidiu com a comemoração de seus 30 anos, e trouxe a participação dos usuários e de alguns parceiros que ofereceram sua valiosa interface com os nossos processos de trabalho.

Metodologia:

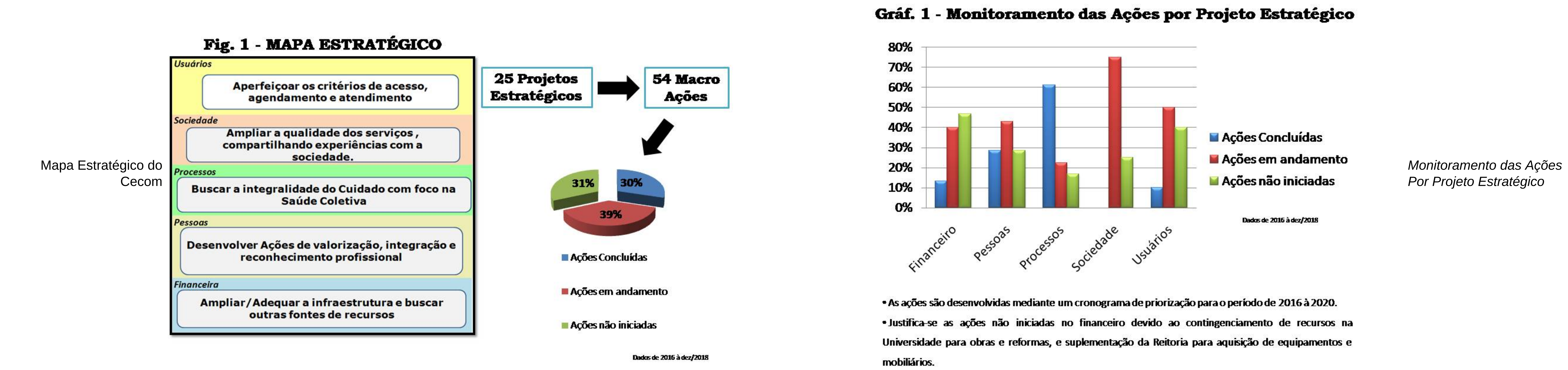
Os elementos do PLANES foram produzidos durante oficinas conforme programação e o método utilizado está em consonância com os fundamentos do modelo conceitual adotado desde 2003 para o Planejamento Estratégico da Unicamp. É um processo de gestão composto por três fases: ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO e AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS.

Resultados:

Envolveram-se no trabalho do PLANES 127 funcionários (68% do total), 18 usuários e 28 representantes de Órgãos parceiros do CECOM (internos e externos à Unicamp), que de alguma forma possuem interface com os seus processos de trabalho. A consolidação dos materiais gerados nas oficinas, resultou no Mapa Estratégico (Fig. 1) que desdobrou-se em 25 Projetos Estratégicos e 54 Macro-Ações e que constam no livreto impresso do PLANES CECOM 2016 - 2020. Atualmente 115 funcionários estão envolvidos com os Projetos. Foram criados Grupos de Trabalhos e conforme diretrizes e cronograma da coordenação foi identificado lideranças, que acompanham o desenvolvimento dos planos de ação para garantir que as metas sejam alcançadas e que os resultados possam contribuir com a melhoria da qualidade e eficiência dos serviços oferecidos à comunidade universitária. O PLANES é uma ferramenta de gestão importante, um espaço de discussão, interação e construção multidisciplinar, que proporciona à todos os funcionários a oportunidade de participar e contribuir com melhorias nos processos de trabalho e na ambiência.

Considerações finais:

O monitoramento e análise dos resultados das ações desenvolvidas, possibilitam um levantamento detalhado das dificuldades encontradas, assim como das metas alcançadas, direcionando assim, as ações gerenciais para garantir que os resultados gerados possam impactar positivamente em uma futura avaliação institucional.



Referências: Os dados extraídos para este trabalho são da Cartilha do PLANES CECOM 2016 - 2020 e dos resultados das Planilhas de Acompanhamento dos Projetos do PLANES do período de janeiro de 2016 à dezembro de 2018.

Agradecimentos: Agradecemos às orientadoras metodológicas Eneida Rached Campos e Maria Bernadete Piazzon que conduziram as oficinas e à todos os gerentes, funcionários, usuários e parceiros que contribuem de forma contínua com a melhoria dos serviços.