

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7851>

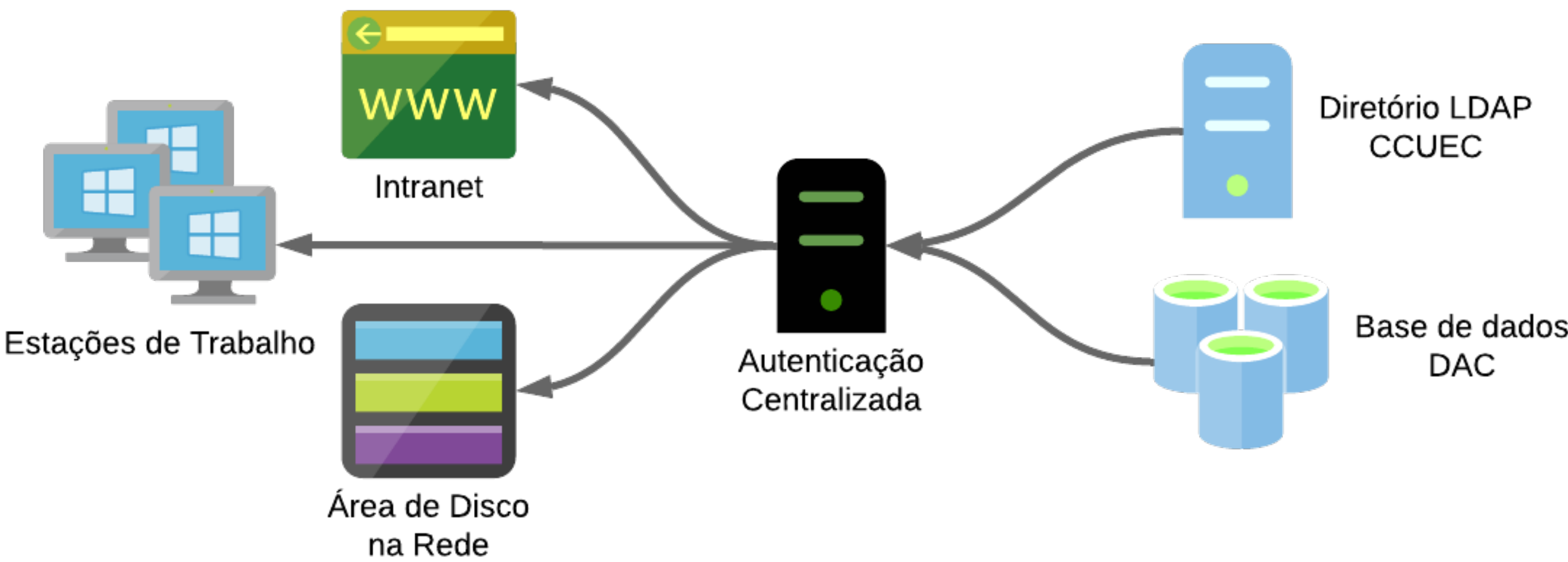
A maioria dos serviços exige autenticação para acesso, contudo há processos: cadastro, alteração e exclusão de usuários, trocas de senha e controle de permissão; que eram executados manualmente. Além de exigirem recursos humanos para executá-los, também dificultava a vida dos usuários, que muitas vezes tinham que parar suas atividades e deslocar-se até a Informática. Essencialmente, este projeto automatizou os processos: Autocadastro de usuários, Recuperação de Senha via WEB, Controle de permissões de acesso, etc. Informações dos usuários foram centralizadas, simplificando atividades como: Provisionamento de novo serviço, cópia de dados e política de segurança.

Metodologia:

Inicialmente sentimos grande necessidade por capacitação da equipe, pois a implantação da autenticação centralizada exige conhecimento profundo em muitas ferramentas. Conseguimos, em parceria com a EDUCORP, realizar treinamentos de capacitação. E todo conhecimento adquirido, no treinamento e com a implantação do projeto no IB, é repassado aos funcionários de outras unidades.

Resultados

O projeto permitiu automatizar atividades manuais, tais como: Cadastro de Usuário, Recuperar Senha, Exclusão de usuário, Controle de Permissões, etc. Oferece conforto e agilidade ao usuário, pois o processo é feito via Internet de qualquer lugar do mundo. Algumas pessoas, inclusive, executam as atividades citadas acima durante a madrugada e finais de semana, de forma automática e sem exigir que pessoas do instituto estejam trabalhando no momento, o serviço está disponível 24h por dia, todos os dias. O usuário só precisa lembrar de um único par de usuário e senha para acessar os sistemas e serviços do Instituto. A nova infraestrutura de autenticação permite conectar uma vasta gama de aplicações com facilidade, evitando duplicação de esforços na autenticação e manutenção de dados de usuários. A criação de uma nova conta para alunos que chegava a demorar uma semana, passou a ser instantânea e on-line. Os dados compartilhados pelos grupos de usuários têm maior segurança e acessibilidade, devido às definições de backup implementadas e ao acesso através de equipamentos no mesmo domínio.



Legenda: Autenticação Centralizada

Considerações finais:

Todo o conhecimento gerado nas fases de planejamento e de execução do projeto é compartilhado com a comunidade da Unicamp. Em parceria com a EDUCORP (Escola de Educação Corporativa da Unicamp), 12 (Doze) Turmas, 40 horas cada, foram treinadas pela equipe de Informática/IB. Mais de 130 pessoas da área de Tecnologia da Informação foram treinadas (Unidades: IA, IC, IQ, IFGW, CCUEC, FEM, FEEC, DGA, DAC, etc.). O sistema como um todo é facilmente replicável para qualquer unidade da universidade.

Agradecimentos: Um agradecimento especial à Equipe de TI do IB que sonhou e implementou este projeto tão ousado. Agradecemos também a Educorp por financiar a capacitação dos envolvidos.