

Introdução:

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7864

Indicadores assistenciais e gerenciais são utilizados pelas instituições para monitorar a qualidade dos serviços ofertados. Na área de saúde os indicadores de assistência são medidas que refletem importantes informações e subsidiam as tomadas de decisões quanto à necessidade de revisão de processos de trabalho, de revisão do dimensionamento de pessoal, de treinamentos e aquisição de novas tecnologias. Diante disto este trabalho tem como objetivo elaborar um painel de indicadores assistenciais das unidades de internação do HC-Unicamp que possa ser utilizado como uma ferramenta de monitoração e avaliação da qualidade da assistência e auxilie na divulgação dos resultados para a equipe de trabalho.

Metodologia:

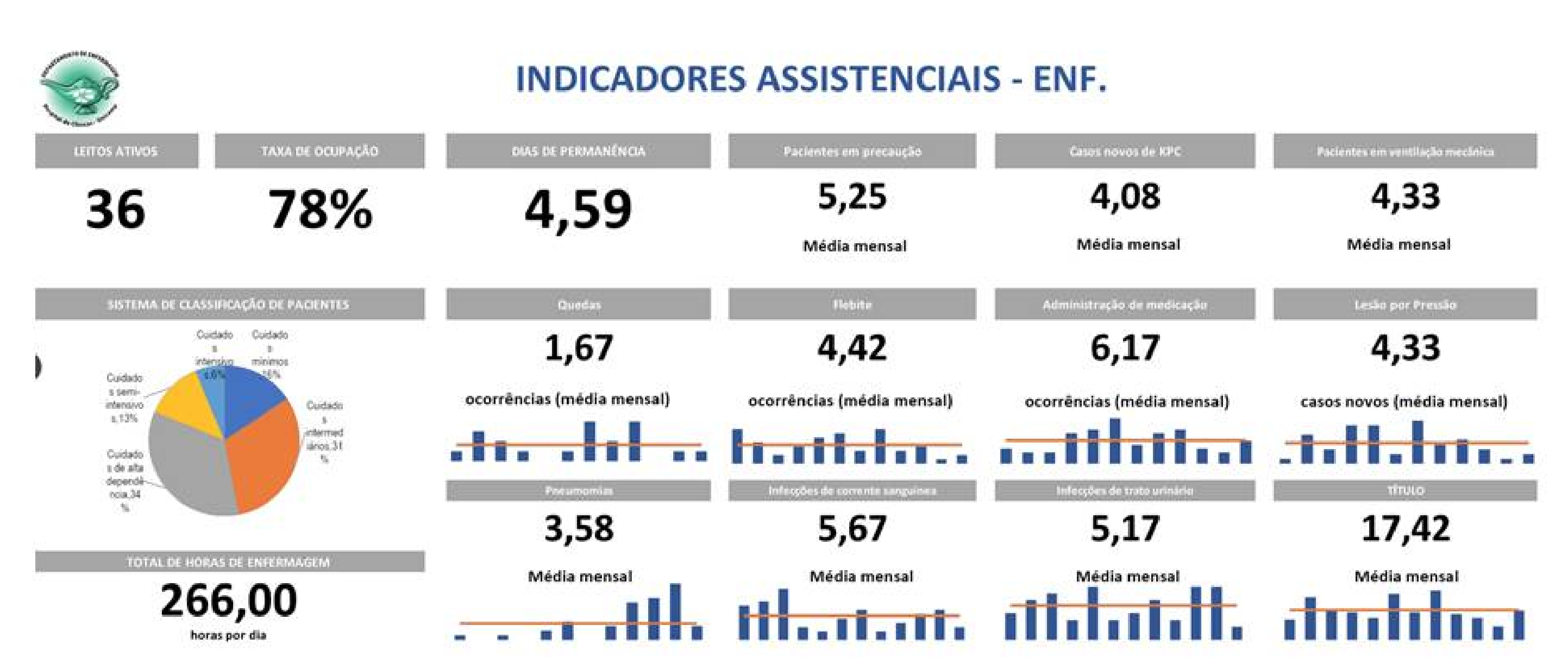
Trata-se de um relato de experiência sobre a elaboração de um painel de indicadores assistências para as unidades de internação do Hospital das Clínicas ? Unicamp. A elaboração foi realizada entre os meses de janeiro e março de 2019 em 3 etapas: seleção dos indicadores que iriam compor o painel, descrição do processo de coleta dos dados, reunião com as lideranças das áreas para ajuste e por fim a construção do painel.

Resultados

Foi definido que seria elaborado um painel por enfermaria, a composto pelos seguintes indicadores: número de leitos ativos, taxa de ocupação, sistema de classificação de pacientes, horas de enfermagem, flebites, erro de administração de medicação, lesão por pressão, quedas e número de casos novos de KPC. Para as unidades onde existe vigilância dos indicadores de infecção (Enfermaria de Transplante de Medula Óssea, Hematologia, Emergência Clínica e Cirurgia do Trauma) foram acrescentados os indicadores de infecção do trato urinário, corrente sanguínea e pneumonia associada à ventilação mecânica. A seguir, foi realizada a descrição do procedimento de coleta de dados e as fórmulas. O painel foi confeccionado no Microsoft Office Excel®, arquivo composto por 9 planilhas, na primeira foram confeccionados os gráficos ilustrativos , na segunda foi construída a tabela onde os dados seriam inseridos, bem como as fórmulas que gerariam os indicadores e gráficos da planilha 1. Nas demais são descritos os conceitos de cada indicador individualmente. Após a discussão com os supervisores de enfermagem das unidades de internação o painel foi implantado. O supervisor de enfermagem é o responsável pela coleta mensal das informações e da disponibilização para que a equipe tenha acesso aos dados.

Considerações finais:

Foi realizada a implementação do painel de indicadores de assistência nas unidades de internação e assim disponibilizadas as informações relacionadas a segurança do paciente para toda a equipe das unidades. Com essas informações é possível estabelecer metas, comparar resultados com outros serviços, identificar e corrigir falhas e implementar ações de melhoria objetivando a qualidade da assistência.



Legenda: Figura 1. Painel de Indicadores.