

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7876>

As transformações nas organizações são realizadas através de projetos e, quanto mais complexa a organização, maior a quantidade de projetos em execução. Por isso, construir uma forma de acompanhamento e monitoramento do portfólio de projetos da organização é indispensável para que os gestores garantam que os pontos críticos sejam rapidamente identificados e tratados de forma adequada. Apresentaremos o trabalho realizado pela área GEPlanes para elaborar um dashboard com os projetos estratégicos da Unicamp e CT-INFRA FINEP em uma ferramenta de BI (Business Intelligence), neste caso o Qlik (Qlik Sense Desktop June 2019).

Metodologia:

Cria uma base de dados que seja confiável, integra e completa; neste caso, devido ao baixo volume de dados, a base de dados são planilhas do Excel. Depois, carrega os dados para o Qlik e elabora os dashboards de cada conjunto de projetos. Para elaboração deste dashboard verifica-se com o gestor: Para quais perguntas ele necessita de respostas rápidas? Por fim, o dashboard é validado com o gestor e alterações são realizadas.

Resultados:

Como resultados foram disponibilizados para uso da área 2 dashboards: Projetos estratégicos: este apresenta, entre outras informações, a evolução das entregas dos projetos (que pode ser filtrada por projeto ou área) - apresentada através de um Box-plot, série temporal da porcentagem de projetos desatualizados, quais projetos estão desatualizados (incluindo um acumulado), qual é a situação mensal de cada projeto, qual é o histórico de cada projeto, prazo de conclusão dos projetos, etc; Projetos CT-INFRA FINEP: tem como alvo os recursos financeiros; por isso, foca-se em apresentar saldo comprometido, saldo disponível , itens concluídos, etc. Assim, é possível apresentar mensalmente a situação do portfólio de projetos, mas também pode-se avaliar individualmente os casos que necessitam de atenção. Outra vantagem é que utilizaram-se ferramentas disponíveis para todos os servidores (planilha do Excel) e o software Qlik versão Free.

Considerações finais:

Através de uma ferramenta simples (pois não é necessário um especialista na área de TI) é possível criar indicadores, que compõem o dashboard de forma estruturada e completa, fornecendo-se informações necessárias para gerenciar o portfólio de projetos (de qualquer natureza) da instituição.

