SimTec
SIMPÓSIO DOS PROFISSIONAIS DA UNICAMP

PAINEL PARA ORGANIZAÇÃO E VISIBILIDADE DOS EXAMES LABORATORIAIS DA ENFERMARIA DE PEDIATRIA

SILIANY FATIMA JANDOTTI PESCONI, GISELLI CRISTINA VILLELA BUENO, TAÍS CAROLINE VIEIRA FEICHAS MARTINS, KELLEN KUIM

HC - HOSPITAL DE CLINICAS;DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM;SEP - SERVICO DE ENFERMAGEM PEDIATRICA;

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7883

Introdução:

Durante anos os pedidos de exames laboratoriais foram realizados em impressos grandes que facilitavam a visualização, a acomodação e o controle da coleta. Com a implantação de novas tecnologias e do prontuário digitalizado do paciente, também recebemos novo modelo de impressora para exames, o que alterou o tamanho e a visualização do impresso, que se tornou muito pequeno e de difícil leitura. Sua guarda ficou prejudicada, muitas vezes se perdendo e não sendo visualizado pelo responsável. Diante disso, objetivou-se criar um painel de organização e visibilidade dos exames laboratoriais da enfermaria de Pediatria.

Metodologia:

O trabalho foi realizado por uma avó cuidadora da criança de nosso serviço, a qual passamos as informações sobre medidas dos impressos de exames, número de quartos e o tamanho máximo aceitável para confecção do painel. Solicitado que o "porta pedidos", fosse de material de fácil higienização e visualização. Estes foram fixados nos postos da enfermaria de pediatria e identificados por leitos de pacientes.

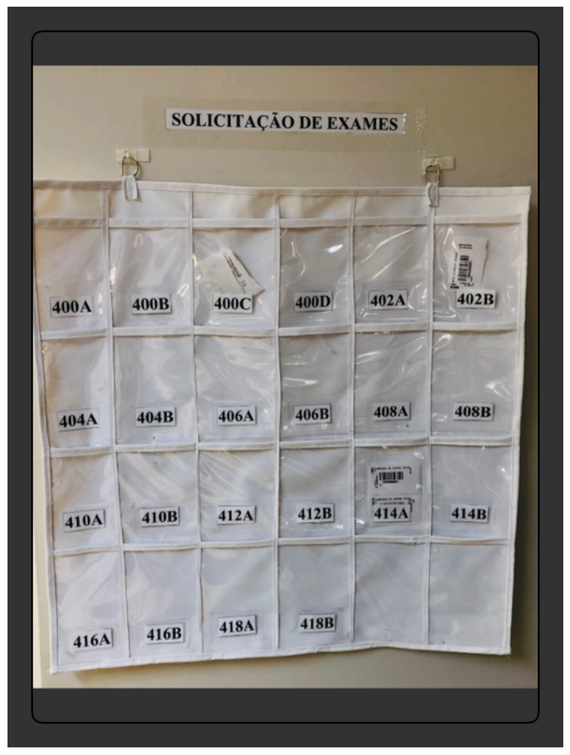
Resultados:

Começamos a receber muitas reclamações por parte dos profissionais pela assistência. Houve várias sugestões de organização, sendo que a melhor aplicada, foi colocá-los dentro de sacos plásticos e colagem com fitas adesivas no balcão do posto de enfermagem. (conforme imagem 1). O ambiente ficou visualmente poluído, favorecendo a ocorrência de erros de coleta. Novas idéias surgiram na equipe e a que se destacou, tornando-se a mais viável foi a criação de um "porta pedidos", um painel confeccionado para acomodar os exames em local de fácil visualização e controle. Observamos que o painel ficou bonito e visual, mostrou a organização com os processos de trabalho e destacou-se por resolver um problema que causava muito incômodo a todos os profissionais da assistência, incluindo o médico prescritor e a enfermagem que executa a coleta. Facilitou a comunicação entre as equipes e, consequentemente, trouxe maior segurança no processo. Sendo assim, podemos afirmar que estamos ajustados com questões de melhorias na gestão hospitalar, onde os recursos foram otimizados para facilitação do trabalho e alinhados às necessidades dos usuários e dos trabalhadores, com isso produziu impacto na qualidade de vida da população, trazendo orgulho e satisfação aos profissionais1.

Considerações finais:

Embora tenha sido uma melhoria sem embate acadêmico, mostrou que as iniciativas e pequenas mudanças são gratificantes e seus efeitos podem ser de grande impacto assistencial, pois trouxe satisfação e qualidade no processo de solicitação, organização e coleta de exames.

Solicitações de exames em sacos plásticos no balcão



Painel confeccionado para organização de exames

Referências: 1. Sarantopoulos A, Spagnol GS, Vergílio MSTG. Melhorias na Gestão Hospitalar por Meio da Abordagem Lean Healthcare. In: Ferreira MMF e Stancato K. Enfermeiros, Uma Gestão Profissional e Pessoal. Campinas: Editora da Unicamp; 2016. P: 213.

Agradecimentos: Agradecemos à equipe de Enfermeiros e Técnicos de enfermagem pelas sugestões e motivação com resultado do trabalho e principalmente à avó Rose pela alegria e disposição em poder nos ajudar.