

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7891>

O Serviço de Educação Continuada de Enfermagem em hospitais tem o objetivo de integrar colaboradores recém-admitidos, acolhendo e informando sobre os processos de trabalho de setores que proporcionam impacto direto na assistência ao paciente; todavia, não contempla atividades específicas de outras áreas. A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica têm como principal característica o atendimento de crianças críticas, que necessitam de profissionais especializados para o cuidado; diante da sua ampliação de 10 para 20 leitos, os gestores se viram com o desafio de capacitar um número expressivo de novos servidores em curto período, mantendo-se a qualidade do atendimento no Serviço. Este trabalho tem como objetivo relatar as etapas e os processos desenvolvidos na admissão de novos colaboradores.

Metodologia:

Um "brainstorming" dos gestores da Pediatria com a Equipe de Enfermagem definiu os temas mais relevantes para que se atendessem às especificidades da Unidade, montando-se um treinamento exclusivo dentro da área. Quatro tópicos foram levantados: Atendimento de Urgências, Materiais e Equipamentos, Anotação de Enfermagem da criança crítica, e Terapia Intravenosa; estes foram divididos em Estações, com treinamentos teóricos e práticos.

Resultados:

Com a ampliação dos leitos já confirmada para maio de 2019, foram convocados 8 Enfermeiros e 32 Técnicos de Enfermagem da lista de espera de um processo seletivo já em andamento na Instituição, não sendo possível o remanejamento entre setores desses colaboradores devido a regras administrativas. O Serviço de Educação Continuada da Instituição criou e aplicou para os recém-admitidos 4 estações de treinamento com um total de 6 horas, utilizando-se de abordagens teóricas e práticas com as principais características do setor. Contou-se com a participação da Equipe de Enfermagem da Unidade, que ministrou as aulas com envolvimento e compromisso, realizando intervenções educativas para compartilhar seus conhecimentos e experiências profissionais. Apenas 3 dos 40 colaboradores foram dispensados por não atenderem aos padrões da Unidade, e os indicadores de qualidade da Enfermagem se mantiveram dentro da média anterior a este projeto, quando o percentual de profissionais experientes era maior.

Considerações finais:

A implementação pelos Serviços de Enfermagem Pediátrica e de Educação Continuada de um treinamento específico para profissionais ingressantes na UTI Pediátrica proporcionou-lhes o conhecimento mínimo necessário ao desenvolvimento das suas atividades. Demonstrou-se, assim, que investir em treinamento para capacitação em áreas específicas é fundamental para garantir a qualidade da assistência, além de não onerar as Instituições com desligamentos desnecessários.



Inauguração da área nova com a ampliação dos leitos da UTIP



Estações de treinamento organizadas para recepção dos novos colaboradores