

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7892>

Desde 2010, a Unicamp firmou aproximadamente 3400 convênios, sendo que 50% destes continuam ativos. A gestão de um convênio compreende as fases de formalização, execução, termos aditivos e encerramento. Ter um sistema que permita gerenciar os convênios é de suma importância, e este painel apresenta o Sistema de Gestão de Convênios. O Sistema de Gestão de Convênios foi desenvolvido através da parceria entre DGA, CGU e SIARQ, e tem por objetivo a gestão totalmente digital dos convênios, além de mostrar informações financeiras - tudo em um ambiente de fluxo de negócio bem definido.

Metodologia:

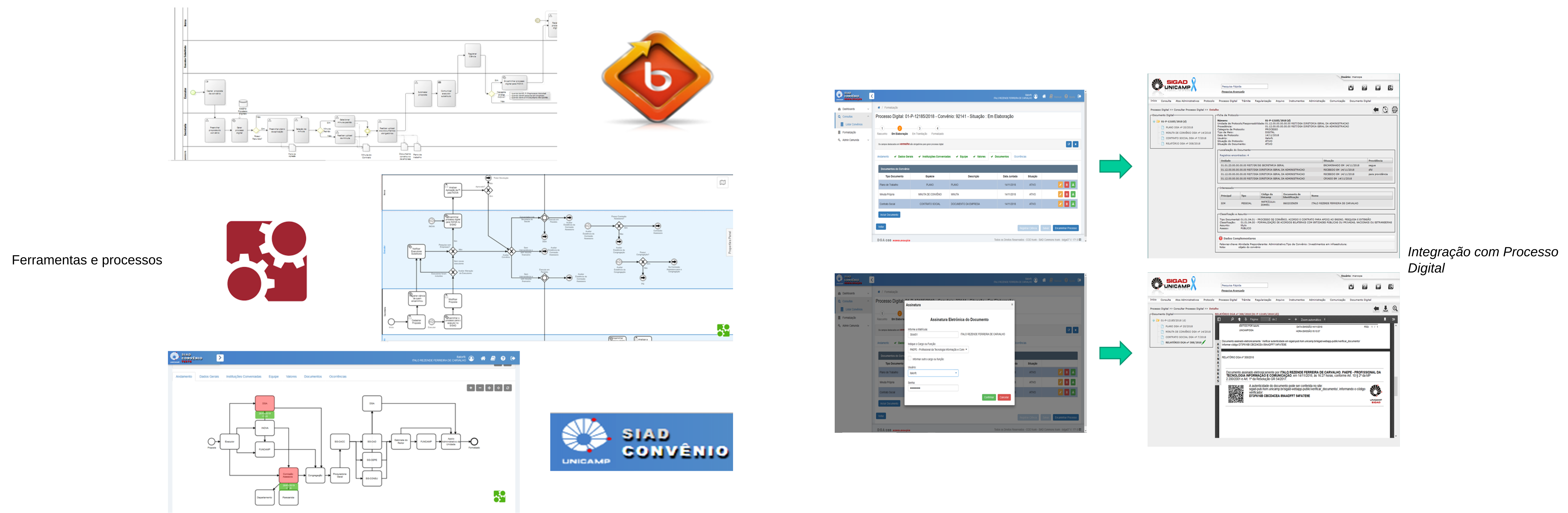
A modelagem do processo de negócio foi realizada pela equipe de processos, utilizando-se os conceitos de BPM (Business Process Management) com a ferramenta Bizagi. Em seguida, utilizou-se a ferramenta Camunda para transformar o processo em um fluxo executável dentro de um projeto Web. Também foram utilizados serviços para a integração com os sistemas da Unicamp de Gestão de Documentos (SIGAD) e de Orçamento e Execução Financeira.

Resultados:

A definição de um processo de negócio garante que as decisões de tramitação sejam tomadas pelo sistema sem a intervenção do usuário; assim, a tramitação - do início ao fim - tende a ser mais rápida e mais assertiva. A automatização desse fluxo com processos digitais permite ao usuário o total controle das informações dos convênios firmados pela Unicamp, facilitando-se a gestão e o acesso às informações. Considerando-se também a necessidade de transparência do processo e a agilidade da tramitação, o sistema utilizou os serviços do SIGAD para criação do processo digital, juntada de documentos, assinatura e tramitação; dessa forma, o processo de formalização de um convênio segue a premissa de eliminação ou redução ao máximo da utilização de documentos físicos, gerando-se assim economia de recursos e tempo. O Sistema de Gestão de Convênios também tem integração com os sistemas do segmento Orçamento e Execução Financeira da Unicamp, permitindo-se que o usuário tenha a visão da situação orçamentária e financeira de cada convênio.

Considerações finais:

A demanda por um sistema com desenvolvimento ágil, utilizando-se ferramentas mais próximas do mercado e com a participação de equipe multi-unidades, permitiu que fosse possível desenvolver e implementar um sistema que serve como exemplo pela comunicação, planejamento e utilização de ferramentas de desenvolvimento, que podem ajudar outras Unidades a ter também bons resultados.



Agradecimentos: À toda a equipe envolvida das unidades DGA, CGU e SIARQ. Também agradecemos às equipes de processo das áreas envolvidas.