

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7897>

A padronização dos processos de trabalho faz parte da organização das atividades diárias da enfermagem e se constitui em um importante instrumento de gerenciamento em saúde. A Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital de Clínicas da Unicamp passou por uma reforma e foi inaugurada em maio de 2019. Espaço novo, grande, contendo 20 leitos e colaboradores recém-admitidos na equipe de enfermagem. Diante da necessidade de se organizar o trabalho da equipe de enfermagem nessa nova área, este trabalho tem como objetivo apresentar a padronização, por meio de informes visuais, na disponibilização de materiais para o cuidado ao paciente, assim como um fluxograma de atividade para as salas de utilidades.

Metodologia:

Elaborados e fixados em pontos estratégicos, informes visuais para padronização dos materiais que devem estar disponíveis no ambiente de assistência dos pacientes. Considerou-se a demanda dos pacientes, de acordo com seu grau de gravidade, e o formulário de auditoria utilizado pela equipe da CCIH, onde é registrado o excesso de materiais à beira do leito do paciente, para composição dos informes.

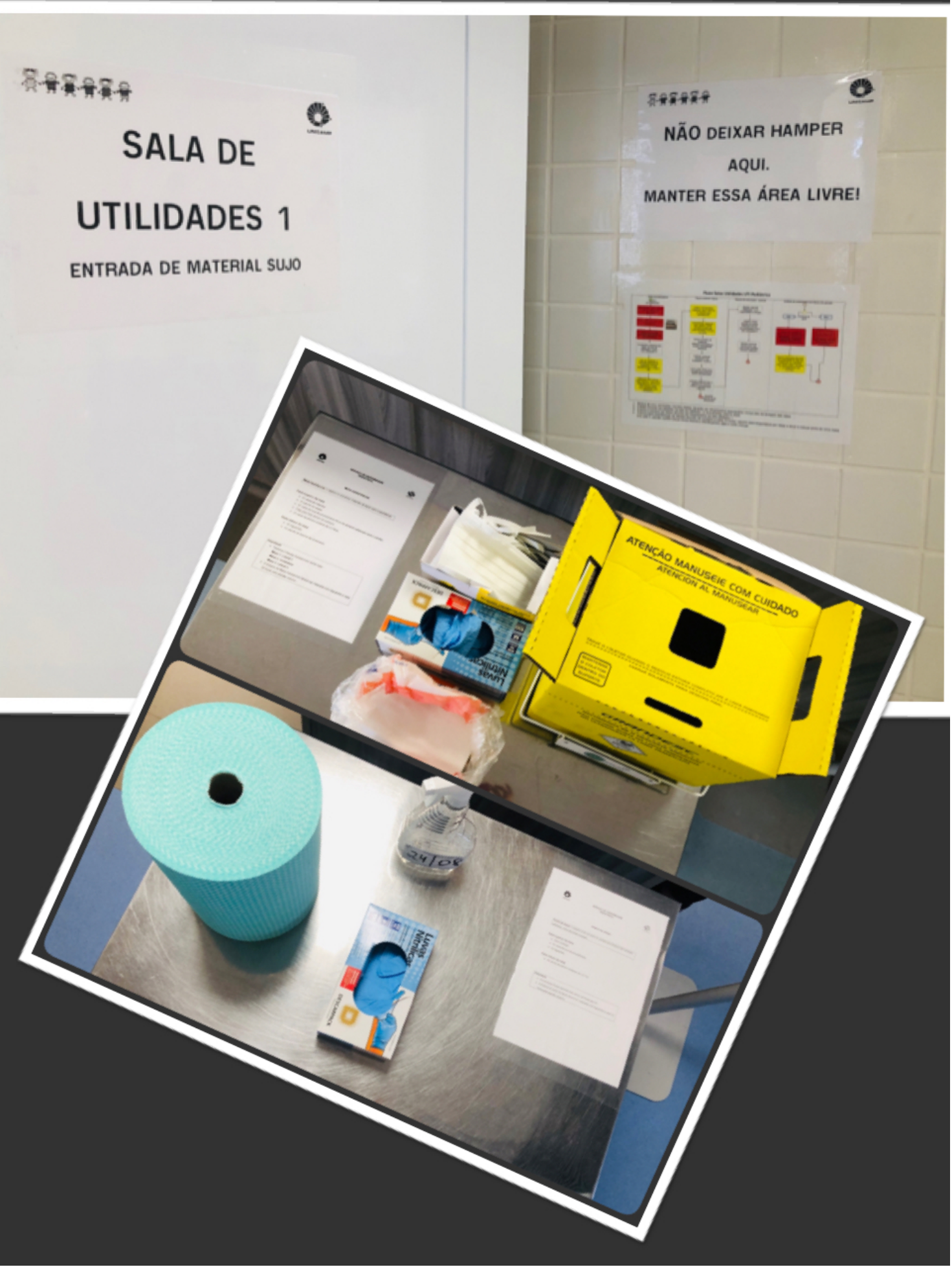
Resultados:

Para facilitar e melhorar o cuidado de enfermagem prestado, foram dispostos no ambiente de assistência, "mesas auxiliares", que tem como finalidade acondicionar todo material necessário para assistência imediata ao paciente. Para organização desses espaços, foram elaborados e fixados, informes visuais, discriminando o tipo e a quantidade de cada material que seria disponibilizado nesses locais, o que permitiu a padronização e a racionalização no uso desses materiais na unidade. Além disso, foi criado um fluxograma de atividades executadas na sala de utilidades da UTI pediátrica, o que padronizou e facilitou o treinamento das equipes para execução de suas tarefas nessa área. Esses informes contribuíram também, e de forma significativa, para atender às demandas de inconformidades apontada pela CCIH em auditorias anteriormente realizadas, onde se constatou o excesso de materiais no ambiente de assistência do paciente. Na última auditoria realizada no dia 29/07/2019, nenhuma inconformidade relacionada ao excesso de materiais foi constatada.

Considerações finais:

A adoção de medidas para padronizar os processos de trabalho no cuidado ao paciente é pertinente e dá suporte para organizar e gerenciar as atividades de enfermagem. Essas ações auxiliam os colaboradores reduzindo tempo de trabalho e contribuindo para manutenção de um ambiente seguro.

Mesas auxiliares e áreas com informes visuais de apoio assistência



Área nova da UTIP

Referências: Krauzer IM, Dall&#039;Agnoll CM, Gelbcke FL, Lorenzini E, Ferraz L. A construção de protocolos assistenciais no trabalho em enfermagem. Rev Min Enferm 2018; 22:e-1087.

Agradecimentos: Agradecemos ao Departamento de Enfermagem e ao CCIH pelo apoio e parceria no processo de mudança da nova área da UTIP e, em especial, a equipe de enfermagem do setor que mantém a organização e padronização dos processos de trabalho.