RESTRUTURAÇÃO DO ALMOXARIFADO SATÉLITE DO SETOR DE PEDIATRIA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

GISELLI CRISTINA VILLELA BUENO, ELISANDRA DE OLIVEIRA PARADA PEREIRA, KELLEN KUIM, SILIANY DE FÁTIMA JANDOTTI PESCONI, JULIANA PACHECO MELLI, WELLINGTON DIEGO

HC - HOSPITAL DE CLINICAS;DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM;SEP - SERVICO DE ENFERMAGEM PEDIATRICA;

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7899

Introdução:

As instituições de saúde são empresas que armazenam um variado número de itens em estoque, nos quais estão investidos grande parte de seus recursos, sendo imprescindível seu gerenciamento. O Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp é um dos pilares de excelência da saúde pública do Estado de São Paulo. Para manter esse processo organizacional tem um almoxarifado central, contendo mais de 3000 itens cadastrados. A Pediatria contém um almoxarifado satélite, que é abastecido diariamente de acordo com a demanda de nossa clientela. Possui 36 leitos de enfermaria e 20 leitos de UTI. Em 2018, atendemos 1269 crianças, com idade de 0 a 14 anos. O objetivo desse trabalho foi reestruturar o almoxarifado satélite para atender sua especificidade, sem estocagem de itens ou falta de materiais.

Metodologia:

A reestruturação do almoxarifado satélite da Pediatria baseou-se na filosofia Lean, utilizando as ferramentas 5S - Seiso (Senso da limpeza), Seiton (Senso de organização) Seiri (Senso da utilização), Shitsuke (Senso de saúde) e Seiketsu (Senso de disciplina) e o PDCA ? Plan, Do, Check e Act.

Resultados:

A reestruturação se deu em várias etapas: SEISO: limpeza inicial na área, retirando materiais que não faziam parte da lista dos itens do almoxarifado satélite. Estabelecido cronograma de limpeza periódica com a empresa terceirizada do hospital. SEITON: retirado armários fechados, caixas de papelão e substituídos por bins e cestos para que os materiais ficassem mais visíveis e identificados. Foram agrupados por categorias, identificando com nomes e tamanhos dos materiais. SEIRI: revisada a lista e a previsão de consumo, retirando 45 itens desnecessários. SHITSUKE: a reorganização do ambiente facilitou a identificação imediata dos materiais, diminuindo o estresse da equipe na procura do item e foram deixados os materiais mais utilizados em altura média, contribuindo com a ergonomia. SEIKETSU: realizamos vistorias, diariamente, para manter e melhorar a organização alcançada. Está sendo implementado um novo ciclo de PDCA para identificar e organizar os materiais no almoxarifado utilizando as cores, vermelho, são aqueles que não podem faltar no setor, porque é de uso exclusivo da Pediatria; amarelo e verde, respectivamente, respeitando o grau de prioridade de uso.

Considerações finais:

A reestruturação do almoxarifado satélite mudou o cenário atual do setor, diminuindo o re-trabalho, o desperdício e o acúmulo de materiais, acondicionamento inadequado dos itens e o estresse da equipe. Essas melhorias foram realizadas sem custo adicional para instituição. Vale destacar que em Pediatria, o gerenciamento do almoxarifado satélite é dinâmico, devido a sazonalidade, o perfil e a especificidade do setor.

Almoxarifado satélite antes da reestruturação

Almoxarifado satélite depois da reestruturação

Referências: Silva TO da, Vieira LM, Lemos TS, Sant?Anna FP, Sanches RS, Martinez MR. Gestão hospitalar e gerenciamento em enfermagem à luz da filosofia lean healthcare. Cogitare enferm. [Internet]. 2019.

Agradecimentos: Agradecemos a enfermeira Vera Médice Nishide que nos auxiliou no planejamento, na implantação e na execução de todas as etapas dessa reestruturação e a equipe de enfermagem do setor de Pediatria.