

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7911>

O aprimoramento do fluxo de pacientes tem sido uma exigência crescente. Dessa forma, os usuários demandam crescentes níveis de desempenho da instituição que os recebem, e esta por sua vez, cumprindo sua responsabilidade social. São necessárias ações que envolvam a maior participação dos trabalhadores em processos de aprimoramento do trabalho e objetivos a serem realizados. Diante da importância que a Faculdade de Odontologia de Piracicaba da Universidade Estadual de Campinas (FOP-Unicamp) tem no acolhimento de significativa demanda assistencial de saúde bucal no município, e considerando haver grande potencial para melhorar tal fluxo, o presente estudo se propõe a analisar tal questão com vistas a propor melhorias neste processo.

Metodologia:

A proposta de intervenção é promover a junção das equipes de triagem da graduação e pós-graduação. A junção das equipes ampliaria o número de examinadores dos pacientes No entanto, existe uma preocupação com a divergência entre critérios dos avaliadores, sendo proposto, portanto, o uso de um instrumento de apoio do tipo "calibração".

Resultados:

- Proporcionará um fluxo de pacientes otimizado através da colaboração e ampliação das equipes envolvidas com troca de informações e avaliações do novo sistema. - Condutas facilitadoras ao acesso dos usuários e estratégias para qualificar e humanizar o atendimento dos pacientes. - Calibração e aumento do fluxo da triagem e da captação de pacientes para ser voluntários de pesquisas clínicas, através do novo sistema, mantendo o padrão com atitudes de acordo com os valores éticos da Faculdade - As medidas propostas promovem agilidade da seleção de voluntários para pesquisas clínicas e automaticamente redução da fila de espera para atendimento odontológico. - Aprimorar o fluxo de pacientes através de uma rede de colaboração dos diversos atores institucionais

Considerações finais:

A coleta de informações realizada na triagem deve ser inserida no sistema de banco de dados dos pacientes da faculdade para que possam ser encaminhados para o atendimento necessário. Tais propostas serão apresentadas, discutidas e refinadas junto aos respectivos coordenadores das clínicas de graduação e pós-graduação.

Referências: Silva M E M. O processo de tomada de decisão para o agendamento de consultas especializadas em centrais de regulação: proposta de um modelo baseado em análise multi-critério [Dissertação]. Rio Grande do Sul: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2004 Brasil. Ministério da Saúde, HumanizaSUS Política Nacional de Humanização. Série B. Textos Básicos de Saúde. Brasília 2003

Agradecimentos: Primeiramente a Deus, meu esposo Ricardo, meus filhos Lucas e Ana Clara, a meus pais Ana e Loir, amigos que me apoiam Lia, Mariana, Patrícia e minha Chefe Prof. Altair por sempre me apoiar