

Introdução:

<https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7913>

Desde 2012, a Biblioteca da Faculdade de Ciências Médicas (FCM) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) como novo plano de gestão, tem se preocupado com a particularidade da área da saúde e a relevância da informação em saúde e a sua influência nos resultados de pesquisa ou intervenções de rotina. Deste modo iniciou-se o estudo do processo de oferta de serviços da Biblioteca e em que ponto seria possível implantar melhorias para potencializar a capacidade de oferta de serviços atendendo a complexidade da área da saúde.

Metodologia:

Deste modo iniciou-se o estudo do processo de oferta de serviços da Biblioteca e possíveis melhorias para potencializar a capacidade de oferta de serviços. Com estes questionamentos a equipe discutiu utilizando a ferramenta EDTI. Chegamos as novas formas de treinamentos a partir de 2012, uma vez que além de oferecer, discutíamos sempre ao final de cada intervenção os resultados obtidos para implementar outras melhorarias.

Resultados:

No ano de 2012, 180 pessoas participando dos Cursos e Treinamentos oferecidos. Em 2013, os Cursos Rápidos não foram oferecidos, mas a procura pelos treinamentos aumentou e 673 usuários participaram dos treinamentos. No ano seguinte (2014), 596 usuários participaram dos treinamentos. A partir deste ano começou a ser quantificado o número de vezes que os usuários retornavam para mais orientações e neste ano foram 1341. Os demais anos seguiram assim: 2015 - 876 participantes 1.501 questões respondidas 2016 - 993 participantes 1.756 questões respondidas 2017 - 1.190 participantes 2.133 questões respondidas 2018 - 1.577 participantes 2.777 questões respondidas Devido a grande procura pelos treinamentos, foi criada lista de espera e aumento das vagas. Essa nova modalidade de serviço potencializou o alcance da Biblioteca FCM na área da saúde, pois destes encontros criou-se uma nova demanda de participação de nossos profissionais em aulas de docentes e recepção de grupos fechados com compatibilidade de interesses, para estes casos nossos profissionais remodelaram as apresentações com exemplos específicos em atendimento às áreas que demandavam os treinamentos.

Considerações finais:

Considerando que a Biblioteca FCM não possuía modalidades treinamento coma as descritas neste documento, e considerando ainda o aumento do Indicador descrito, entendemos que a expectativa existia porém não era solicitada pela comunidade, por isso a equipe envolvida fez o exercício de prever qual era a necessidade de nosso principal cliente. Este projeto foi escolhido para o Prêmio PAEPE como Melhor Projeto da Unidade no âmbito da FCM em 2015.

Agradecimentos: Agradecemos a funcionária Juliana Ravaschio Franco de Camargo que aceitou o desafio e esteve sempre a disposição da Direção da Biblioteca e da Unidade na implantação deste serviço, hoje atua como Diretora da Biblioteca do IA.