



# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

## PROTOCOLO DE ALTA E CADASTRO DOS SERVIÇOS DE CONTRARREFERÊNCIA DE SAÚDE MENTAL DOS MUNICÍPIOS DA DIRETORIA REGIONAL DE SAÚDE-7

VANESSA ABREU DA SILVA, NEILA FEDOCCI SILVA, CAMILA VIEIRA SÁVIO, CAMILA VIEIRA SÁVIO, VANESSA PELEGRINO TOLEDO, GLAUCIA ENEIDA MURA SCHIMIDT, ELIETE BOAVENTURA BARGAS ZEFERINO, PAULA FERNANDA LOPES

HC - HOSPITAL DE CLÍNICAS; DENF - DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM; ATGA - ASSISTÊNCIA TÉCNICA GESTÃO ASSISTENCIAL

### Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10143

O novo modelo de atenção psiquiátrica prima pela desinstitucionalização, nele a família é figura importante nos cuidados à pessoa com transtorno mental. A alta hospitalar é um processo de ressocialização e dados da organização e funcionamento dos serviços de atenção à saúde mental, tais como os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são importantes. Na ocasião de internação, a equipe multidisciplinar elabora o projeto terapêutico singular do paciente e este contempla o planejamento da alta articulada à rede de apoio, para tanto a visão holística do paciente é imprescindível. Este trabalho tem como objetivo elaborar um protocolo de alta do paciente de psiquiatria e organizar um cadastro dos serviços de assistência de saúde mental dos municípios da Diretoria Regional de Saúde(DRS-7).

### Metodologia:

Trata-se de um relato de experiência sobre a elaboração de um protocolo de alta e cadastro dos serviços de contrarreferência de saúde mental para padronizar o processo de desospitalização na instituição. Realizado em 3 etapas, ocorridas entre fevereiro e julho de 2019: construção do protocolo, levantamento dos serviços de saúde mental dos municípios que compõe a DRS-7; contato telefônico com os municípios elencados e realização do cadastro.

### Resultados:

Após discussão com equipe multidisciplinar, foi pactuado o fluxo institucional para o processo de alta hospitalar do paciente, ilustrado na figura 1. A seguir, realizamos o levantamento dos serviços de assistência de saúde mental dos municípios da DRS-7 e realizado contato telefônico para conhecer sua organização e estrutura: profissionais, horário de funcionamento, referência, endereço, telefone e procedimento para encaminhamento. A partir disso, realizamos o protocolo e cadastro dos dados, para posterior disponibilização na intranet para que todos os profissionais do hospital tenham acesso, propiciando a alta do paciente de forma sistematizada e segura. A alta hospitalar compreende uma importante etapa na transição do cuidado, caracterizado por mudanças no cotidiano dos pacientes e familiares, tornando-se um momento vulnerável, no qual usualmente ocorre a introdução de novos cuidados, medicações e até mesmo adaptações em seu domicílio. Diante disso, é fundamental que a contrarreferência seja programada. Neste sentido, a criação do protocolo de alta e o cadastro dos CAPS irá auxiliar no direcionamento da alta (WEBER, 2015), atendendo os princípios do SUS de integralidade da assistência, articulando atenção à saúde e com integração multiprofissional.

### Considerações finais:

A elaboração deste cadastro possibilitou a padronização da alta hospitalar e contrarreferência dos pacientes de saúde mental, bem como o acesso a dados da organização da estrutura de atendimento de saúde mental nos municípios da DRS-7, norteando os profissionais de saúde no processo de alta do paciente, melhorando a comunicação entre as equipes do hospital e dos CAPS, assegurando uma assistência qualificada.

UNICAMP CONTRARREFERÊNCIA PACIENTE DA ENFERMARIA DE PSIQUIATRIA

Nome do paciente: \_\_\_\_\_  
 Número HC: \_\_\_\_\_  
 Procedência: \_\_\_\_\_  
 Telefone para contato: \_\_\_\_\_

Local de encaminhamento para acolhimento:  
 Endereço: \_\_\_\_\_  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Profissional de referência: \_\_\_\_\_

Informações do paciente:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Diagnóstico médico: \_\_\_\_\_  
 Medicamentos em uso: \_\_\_\_\_  
 Diagnósticos de enfermagem: \_\_\_\_\_  
 Documentos entregues ao paciente: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Responsável pelo preenchimento

FLUXOGRAMA CONTRARREFERÊNCIA PACIENTE DA ENFERMARIA DE PSIQUIATRIA

```

      graph TD
        A[Discussão de alta em reunião com equipe multidisciplinar] --> B[Médico e enfermagem discutem com serviço social via telefone ou pessoalmente]
        B --> C[Médico]
        B --> D[Enfermagem]
        C --> E[Formulário preenchido via computador]
        D --> E
        E --> F[Consulta na intranet e cadastro dos CAPS]
        F --> G[Passagem do caso ao CAPS realizada ao profissional de referência já estabelecido em reunião]
        G --> H[Preenchimento do impresso de contrarreferência em duas vias]
        H --> I[Orientações ao paciente e família, incluindo entrega da primeira via do impresso de contrarreferência e outros documentos oportunos para alta (receituário médico, resultados de exames etc)]
        I --> J[Arquivamento da segunda via no prontuário do paciente]
        J --> K[Registro de saída do paciente do sistema de informação, no sistema do IEP]
      
```

Série  
Manuais do  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNICAMP

Manual de Processos de Trabalho do  
**Cadastro Centro de Atenção  
Psicossocial Campinas  
CAPS**

1ª edição

*Cadastro dos serviços de  
contrarreferência*

Referências: Barreto et al. Alta qualificada: informações para atuação do enfermeiro em unidade psiq. Rev Recien. 2019;9(25):18-3 Junqueira et al. CUIDADOS DE ENFERMAGEM EM PACIENTES COM TRANSTORNOS MENTAIS CAPS. Rev Bras de Ciências da Vida. 2017;5(2)