

Introdução:

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.7933

O projeto foi desenvolvido como trabalho de conclusão do Programa de Desenvolvimento Gerencial para Supervisores junto à Educorp/Unicamp, tendo como objetivo implantar um sistema informatizado interno à Faculdade de Ciências Aplicadas da Unicamp para solicitações de afastamento de docentes de até 90 dias, por motivo de pesquisas, especializações, congressos, conferências, simpósios, encontros, visitas técnicas, reuniões científicas e projetos de interesse da Universidade, observadas as legislações vigentes.

Metodologia:

Com o objetivo de identificar os elementos relevantes do projeto de melhoria, utilizou-se da ferramenta SIPOC. Para desenvolvimento do sistema, realizou-se testes através da ferramenta Google Forms, a qual não atingiu os objetivos esperados. Após, em parceria com a Diretoria de TIC, desenvolveu-se o sistema informatizado. Houve sua implantação, os dados do processo foram analisados, definindo-se assim novo fluxo de trabalho.

Resultados

Uma das metas do projeto, que era zerar a quantidade de 1.644 folhas utilizadas no período considerado, foi atingida logo após sua implantação. Outro meta era otimizar o tempo de tramitação das solicitações de afastamento que, antes da implantação do sistema, levava em média 6 dias entre a solicitação até a aprovação. Após sua implantação, passou para 2 dias e 12 horas quando afastamentos nacionais e 2 dias e 13 horas quando afastamentos internacionais. Além disso, o sistema foi desenvolvido de forma a minimizar as possibilidades de inserção de solicitações com informações incorretas ou incompletas. Também como consequência da informatização do processo, a quantidade de funcionários envolvidos no processo diminuiu de 4 funcionários e 1 estagiário para 1 funcionário e 1 estagiário. Em relação ao acesso e uso do sistema, para análise das necessidades de melhoria, foi enviada uma pesquisa para os docentes da faculdade. Como produto da pesquisa realizada, foi elaborado um manual para acesso e utilização do sistema. A partir das respostas recebidas e percepções dos usuários, algumas adequações pertinentes no sistema foram efetuadas. A partir das melhorias realizadas definiu-se novo fluxo de trabalho, o qual poderá ser replicado em todas as demais unidades da Universidade.

Considerações finais:

A informatização do sistema de afastamentos internacionais e acima de 90 dias pela DGRH, a necessidade de repensar a organização arquivística dos documentos gerados, o alto número de solicitações, as quais geram grande demanda de trabalho, a necessidade de reduzir custos com a impressão de papéis, contribuíram para a criação de um sistema informatizado interno à faculdade, o qual atingiu os objetivos esperados após sua implantação.

Referências: Manual da Disciplina Melhoria Contínua & Inovação de Processos, 2016 Project Management Institute [PMI]. Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBOK), São Paulo: Saraiva, 2013.

Agradecimentos: Agradecemos ao patrocínio da Diretoria da FCA, aos servidores docentes por contribuírem com a pesquisa realizada, aos servidores técnicos administrativos envolvidos no processo e à orientadora do trabalho, Ana Paula Montagner.



Legenda: Sistema informatizado