

EXPERIÊNCIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EM AMBULATÓRIO MÉDICO UNIVERSITÁRIO

Patricia Asfora Falabella Leme¹, Rose Clélia Grion Trevisane, Lila Lea Cruvinel, Rosemeire Aparecida Junior Ferreira

Resumo

O CECOM (Centro de Saúde da Comunidade da UNICAMP) atua desde 1986, com foco atual em promoção à saúde e prevenção de doenças, além de oferecer assistência médica, odontológica, de enfermagem, psicologia, fisioterapia, educação física e nutrição. De 2003 até 2016 o CECOM já realizou cinco edições de planejamento estratégico, com oficinas de trabalho que envolveram inicialmente apenas seu corpo gerencial, e ganharam adesões progressivamente maiores dos seus funcionários, havendo alcançado, em 2016, a marca de 70% de participação. Após as oficinas, o material produzido é consolidado pelo Colegiado Gestor do CECOM e divulgado aos seus funcionários, seguindo-se a formação de grupos de trabalho com lideranças para desenvolvimento e implantação dos projetos estratégicos. O acompanhamento se dá através de indicadores e metas elaborados com o Colegiado Gestor e os líderes, e os resultados baseiam-se na análise dos indicadores de desempenho dos projetos e no alcance das metas, através do monitoramento dos planos de ação. A cada edição do PLANES a metodologia é revista para a introdução de melhorias, sendo que o último, em fevereiro de 2016, contou com a participação inovadora de usuários e parceiros. Uma análise dos últimos resultados PLANES (2013-2016) revelou 80% das metas planejadas alcançadas. Os principais aprendizados adquiridos ao longo das cinco edições do PLANES foram: 1) Quanto mais pessoas envolvidas nas oficinas de planejamento melhores os resultados alcançados e 2) Para que as ações planejadas se concretizem é fundamental a responsabilização dos gerentes e o seu monitoramento periódico.

¹ UNICAMP – Coordenadoria de Serviço Social
E-mail: patricia@cecom.unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão

Palavras-chave Planes. Gestão participativa. Saúde.



DOI: <http://dx.doi.org/10.20396/sinteses.v0i6.8527>