

USO DA FERRAMENTA LEAN: MAPA DE FLUXO DE VALOR NA CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO

Eliete Boaventura Bargas Zeferino¹, Valeria Amaral Silveira, Alice Sarantopoulos, Gabriela Salim Spagnol, Maria Isabel Pedreira Freitas

Resumo

O Pensamento Enxuto é uma abordagem de gestão cada vez mais aplicada no campo da saúde. Muitos países estão experimentando os princípios Lean para melhorar a eficiência, resultados clínicos, satisfação e segurança para funcionários, pacientes e, melhorar o desempenho financeiro e de sustentabilidade da instituição. Objetivos: O objetivo deste estudo é identificar se a abordagem Lean pode auxiliar nos processos para melhoria na qualidade do serviço prestado e redução de custos. Método: Trata-se de um relato de experiência de um trabalho em um Hospital Universitário para melhoria na qualidade do serviço utilizando o mapa de fluxo de valor. Realizaram-se oficinas com o desenvolvimento do SWOT (Strenghts, Weaknesses, Opportunities and Threats). Foi realizado um Workshop de 12 horas por duas especialistas em Lean e logo após, o mapeamento de fluxo de valor para identificar o estado atual do setor de desinfecção de aparelhos respiratórios. Resultados: Foi identificada a utilização de materiais que não eram necessários e que geravam maior custo por gerar maior tempo dispensado devido à paramentação e ao uso de materiais desnecessários, como luvas estéreis e campos estéreis. Discussão: Na literatura não é preconizado o uso de luvas e campo estéril para processamento dos inaladores. No entanto, com a rotina, não houve análise de cada etapa do processo. Apenas após o Mapeamento do Fluxo de Valor, foi possível identificar que esse material não agregava valor ao paciente. Conclusões: Com o mapeamento de fluxo de valor, despertou-se um olhar crítico, culminando em economia no processamento de inaladores.

Palavras-chave Qualidade da assistência à saúde. Esterilização. Administração hospitalar.

¹ UNICAMP – Hospital das Clínicas
E-mail: elietebbz@gmail.com

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias,
Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão