

SEÇÃO DE REGISTRO DO CAISM/UNICAMP MELHORIA NOS PROCESSOS DE TRABALHO

Angelita Carvalho¹

Resumo

O presente trabalho objetiva a apresentação da seção de registro do Serviço de Arquivo Médico e Estatística – SAME, do Hospital da mulher Prof. José Aristodemo Pinotti – Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher-CAISM / UNICAMP. Esta equipe faz o intercâmbio entre os pacientes e as equipes médicas, enfermagem e outros, no âmbito interno da instituição. Como também funciona externamente intermediando solicitações das Ubs, interconsultas, Hospitais e outras instituições através do Cross; e-mail, Cartão sus; Setec; Cartórios e telefones. A equipe é composta por 19 colaboradores dividida em três turnos: manhã, tarde e noite com atendimento 24 horas ininterruptas. Prestando serviços tais como: abertura de pré matrículas, aberturas de prontuários, consulta e geração de cartão do SUS, agendamento de consultas, abertura de atendimento emergencial de pronto atendimento, internação, emissão de declaração de óbito junto ao médico, orientação as famílias dos óbitos quanto ao procedimento para sepultamento e ou cremação. O trabalho desenvolvido pela equipe é muito dinâmico e está sujeito as mudanças constantes devido as variedades de ambulatorios como também a demanda de aproximadamente (dados de 2014) 86.905 consultas médicas ambulatoriais; 8.355 internações; 4.129 cirurgias e 18.000 atendimentos emergenciais nas especialidades médicas de: Obstetrícia, Ginecologia, Oncologia, Neonatologia. Salientamos também outras atividades e procedimento realizados no Caism, entre elas o serviço de ultrassom, radioterapia, quimioterapia, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e outros. Todos de alguma forma envolvem esta equipe de trabalho.

¹ UNICAMP – Hospital das Clínicas
E-mail: angel12@unicamp.br

Tema: UNICAMP 50 anos: Memórias, Experiências e Trajetórias Profissionais.

EIXO 1 – Administração e gestão

Palavras-chave Paciente. Seção de registro. Equipes médicas.