



REESTRUTURAÇÃO ORGANIZACIONAL DO ALMOXARIFADO FEEC, BUSCANDO PADRONIZAÇÃO E MELHORIAS NO ATENDIMENTO.

Nestor Ezequiel de Oliveira¹

Resumo

O presente trabalho apresenta a síntese da reestruturação organizacional realizada na seção Almoarifado FEEC. O Almoarifado é responsável pelo apoio logístico e fornecimento de instrumentos de medição, equipamentos, materiais e kits didáticos eletrônicos utilizados nas aulas de laboratório de graduação e pós-graduação; é responsável pelo recebimento, controle de estoque e fornecimento de insumos, materiais de escritório, elétrico, etc., utilizados na FEEC. A partir de julho de 2010 iniciou-se uma nova gestão no Almoarifado com objetivo de inovação, reestruturação e implantação de melhorias. Um plano de ação foi traçado e muitas melhorias estão sendo feitas, tais como criação de banco de dados de equipamentos, ferramentas e acessórios, etc. destinados a consumo e empréstimos aos clientes da FEEC, sendo feito informatização do atendimento com geração de histórico dos atendimentos realizados. Também foi planejado, definido e implantado padrões de procedimentos de trabalho e renovado materiais para serem fornecidos nas aulas de laboratório; Os resultados são notáveis e contribuem para melhoria dos cursos da FEEC. Os registros são utilizados em análise estatística e dá suporte no controle patrimonial e em tomadas de decisões para gerar melhorias e oferta de novos produtos. Eles apontam melhora na qualidade da estrutura organizacional do Almoarifado e conseqüentemente no controle dos bens. Em dois anos foram realizados, registrados e disponibilizados informações em sistema, de mais de dez mil requisições de empréstimos e consumo no Almoarifado. Melhorou-se a forma da equipe do Almoarifado realizar o trabalho. A inovação no Almoarifado é notória e aclamada por muitos clientes.

Palavras-chaves

Atendimento. Implantação. Organização. Reestruturação

¹ E-mail: nestoroliveira@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.