



Processo de inscrição de Candidatos ao curso de Pós-Graduação na condição de Estudante Especial da FEEC- Unicamp

Noêmia Da Silva Barros Benatti¹

Resumo

Esse trabalho foi realizado na Pós-Graduação da Faculdade de Engenharia Elétrica e de Computação. A qualidade de atendimento hoje se faz necessário em todos os setores, seja no setor público, seja no setor privado. Os sistemas de informação e a tecnologia podem ajudar neste processo. Quando se oferece um atendimento adequado é o suficiente para apenas manter a percepção anterior do cliente, aluno, colaborador ou parceiros. Acertar no atendimento é contribuir para que a imagem da organização continue em elevação, mesmo que esta instituição seja uma universidade tão recomendada como a UNICAMP. Quanto maior o envolvimento das pessoas no processo de decisão e planejamento de uma tarefa maior será seu comprometimento com a ação. Quando sentimos que somos significativos e necessários a uma organização e que podemos melhorá-la com nossa ação, com certeza empregamos mais vigor e entusiasmo nas tarefas. Diante do exposto, no processo de inscrição de candidatos para ingressar no curso em nível de Pós-Graduação da FEEC, na condição de Estudante Especial são confeccionadas em torno de 800 (oitocentas) fichas de inscrição, em que o candidato retira a ficha na secretaria da pós-graduação ou na Diretoria Acadêmica (DAC). O candidato preenche a ficha de inscrição e entrega na secretaria de pós-graduação juntamente com os documentos solicitados. A CPG ao receber as inscrições separa as inscrições por disciplina para que os profs. responsáveis pelo oferecimento das disciplinas analisem os candidatos e dentro o número de vagas efetua a aceitação do aluno Especial na disciplina solicitada (duas disciplinas por candidato)

Palavras-chaves

Tecnologia. Sistema de Informação. Atendimento

¹ E-mail: noemia@fee.unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções — UNICAMP, Campinas, SP — 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.