

OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE ADMISSÃO

Daniela L Fernandes de Albuquerque¹

Daniela de Almeida Martins

Rubens dos Santos Junior

Patricia Costa Schultz

Maria De Fátima Sanches Oliveira

Letícia Ribeiro de Souza

Isabel Cristina Nogueira

UNICAMP

Resumo

O projeto surgiu a partir da grande demanda de convocações e consequente dificuldade em realizar os atendimentos necessários, cumprindo com todos os procedimentos necessários para atender as exigências legais (TCE/SP) e internas relativas à contratação de novos funcionários. O estudo iniciou-se com a integração/imersão de 4 novos funcionários na equipe e posterior análise dos procedimentos referentes a Admissão de novos funcionários, resultando no Projeto de Otimização do Processo de Admissão, que foi implantado de forma gradual e revisto em alguns de seus aspectos, de acordo com os resultados encontrados na prática. O processo de admissão ficou, então, organizado com as seguintes etapas: - Envio da convocação de comparecimento por telegrama aos candidatos a serem admitidos com cinco dias úteis de antecedência; - Recepção conjunta dos candidatos com apresentação sucinta do caráter público da Universidade e obrigações impostas pelo TCE/SP; - Agendamento conjunto da entrega de documentos faltantes; - Agendamento conjunto para assinatura de contrato de trabalho e termo de ciência e notificação; - Encaminhamento para início das atividades (Programa Ingresso); - Implantação do arquivo digital dos documentos dos candidatos para acesso posterior. Após a otimização do Processo e estabelecimento do novo planejamento, constatou-se aumento em 200% da capacidade de atendimento, diminuição do tempo de espera para a resolução de possíveis problemas, padronização e melhora da qualidade das informações prestadas aos candidatos, economia de recursos financeiros, possibilidade de reanálise constante do processo.

Palavras-chaves

Admissão. Melhoria de Processo. Trabalho em equipe. Planejamento Estratégico. Gestão de Pessoas

¹ E-mail: danielalbuquerque@gmail.com

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.

Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.