

## O USO DE PROTOCOLO VERBAL COMO METODOLOGIA QUALITATIVA-COGNITIVA DE AVALIAÇÃO DE USABILIDADE EM BIBLIOTECAS DIGITAIS UNIVERSITÁRIAS

Roberta Cristina Dal Evedove Tartarotti<sup>1</sup>

Vera Regina Casari Boccato

Milena Polsinelli Rubi

UNICAMP

### Resumo

A tendência mundial das bibliotecas universitárias é dispor seus acervos de forma eletrônica/digital, visando à conservação e/ou disponibilização de seus conteúdos, alterando as formas de produção, armazenamento, processamento e disseminação da informação. Neste cenário, destaca-se a importância das Bibliotecas Digitais no contexto acadêmico. A pesquisa objetivou avaliar a usabilidade da Biblioteca Digital da Unicamp utilizando a metodologia do Protocolo Verbal. Foram selecionados três sujeitos para a realização dos testes: estudante de graduação, estudante de pós-graduação e bibliotecário. Os resultados apontaram dificuldades dos sujeitos em realizar determinadas tarefas pré-determinadas no site. Entretanto, acredita-se que alguns dos problemas de usabilidade detectados foram resolvidos pela nova versão no site da Biblioteca Digital da Unicamp. Como considerações finais, ressalta-se que testes de usabilidade são essenciais para que problemas sejam detectados e melhorias sejam planejadas e implantadas para uma eficiente recuperação da informação.

### Palavras-chaves

Bibliotecas universitárias. Bibliotecas digitais. Protocolo verbal. Usabilidade. Biblioteca Digital da Unicamp

---

<sup>1</sup> E-mail: [robartat@unicamp.br](mailto:robartat@unicamp.br)

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.  
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.