

MELHORIA DO SISTEMA DE RESERVA E USO DAS SALAS MULTIUSUÁRIAS DO INSTITUTO DE ESTUDOS DA LINGUAGEM

Roseli Da Silva Lopes¹

Resumo

O Projeto foi desenvolvido ao longo de 2009-2010 no âmbito do Trabalho de Conclusão do Curso de Especialização (PDG), com o objetivo de mapear, padronizar e sistematizar o processo de reserva e uso de salas coletivas da Unidade e a implantação ocorreu em fev/11. Etapas de desenvolvimento do trabalho - metodologia: - Levantar a situação de cada sala, pois os clientes não tinham acesso a informações claras e orientações sobre os espaços disponíveis e respectiva infraestrutura física e de equipamentos. - Estabelecer indicadores de uso confiáveis, de modo a viabilizar ações futuras no sentido de otimizar o uso ou alterar finalidade, melhorar infraestrutura, etc. - Diminuir reclamações dos usuários e falhas no atendimento; - Reduzir tempo perdido pelo usuário no processo de reserva; - Estabelecer procedimentos p/ reserva e uso dos espaços, otimizando a estrutura de apoio audiovisual. - Informatizar o sistema de agendamento de salas e equipamentos, com a criação de Ordem de Serviço on line, pois todo agendamento era feito de forma manual. O projeto, alinhado ao Planejamento a Unidade, foi implantado com sucesso e os indicadores estão em fase de estudo, coleta de dados. Foram beneficiados clientes internos e externos, que contam com um sistema que permite: - acesso ao Regulamento para reserva e uso das salas multiusuárias; - acesso ao descriptivo com o perfil das salas, - consulta à agenda mensal/semanal das salas e, no caso dos usuários internos preenchimento do formulário on-line de reserva.

Palavras-chaves

"Melhoria de processo. Sistema de reserva - sala multiusuária. Sistema de agendamento - informatização"

¹ E-mail: roseli@fcm.unicamp.br

IV SIMTEC — Centros de convenções— UNICAMP, Campinas, SP – 6 a 7 de novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência : reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.