



EXPANDIR PARA MELHOR ATENDER

Jessé Targino Da Silva¹
Amaury Fernandes
Shirley Aparecida De Lima
Rebeca Clemente
Deborah Marili Henandez Wright
UNICAMP

Resumo

O GGBS - Grupo Gestor de Benefícios Sociais resulta da proposta de um grupo de trabalho designado pela Reitoria em 2006, para reavaliar os diversos programas e ações pertinentes ao escopo dos chamados Benefícios Espontâneos. Considerando as particularidades dos funcionários da Área da Saúde, como jornada de trabalho e a atividade em si, foi inaugurado em (17/07/2008) o POSTO DE ATENDIMENTO DO GGBS – HC, visando melhor atendê-los, de maneira cordial, educada e eficaz, trazendo resolutividade para suas questões. A missão é viabilizar a concessão de Benefícios espontâneos, ações de Assistência Social e o fomento de Programas Especiais propostos para os segmentos funcionais, melhorando a qualidade de vida e de trabalho dos mesmos, reconhecendo nestes, papel relevante na missão central da Universidade. Tem como visão cumprir a missão que nos é preconizada, em sintonia com os fundamentos institucionais, seus referenciais de excelência em todos os campos, fazendo prevalecer a qualidade nos serviços prestados, promovendo a necessária integração e o bem estar daqueles que buscam e utilizam a linha de Benefícios Sociais. Produtos oferecidos: Agendamento com Serviço Social, orientações sobre benefícios, esclarecimento sobre o (ProSeres) e das diversas parcerias GGBS, como SESC e SESI, Orientações e inclusões em planos de saúde e odontológicos entre outros atendimentos realizados pelo GGBS. Passados 4 anos, conseguimos atender todos os funcionários do HC, facilitando o acesso aos produtos oferecidos pelo GGBS, encurtando caminho e estreitando o relacionamento com todos da Área da Saúde, sucesso este que deveria ser copiadas para outras Áreas da Universidade.

Palavras-chaves

Benefícios. Posto. Ggbs. Hc

¹ E-mail: jesse@hc.unicamp.br

IV SIMTEC — Centro de Convenções — UNICAMP, Campinas, SP - 6 a 7 de Novembro de 2012.
Tema central: “Conhecimento e experiência: reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.