



## **EMPREGO DE ANÁLISES ESTATÍSTICAS PARA MELHORIA DA PRODUTIVIDADE DO SERVIÇO DE ARQUIVO E PROTOCOLO DA FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS**

Saulo Saad Nogueira Benevides<sup>1</sup>  
Silvana De Castro De Checchi  
Diego Augusto De Jesus Toledo  
Ivan Luiz Martins Franco Do Amaral  
FCM/ UNICAMP

### **Resumo**

A área de Arquivo e Protocolo da FCM iniciou em janeiro de 2012 a avaliação da sua produtividade mensal e semestral, pois, apresentam de maneira detalhada os pontos positivos e negativos de cada atividade desenvolvida. Através de estatísticas essas análises tornam-se mais evidentes e possibilitam uma maior atenção por parte dos colaboradores de cada área envolvida. O objetivo deste trabalho foi analisar estatisticamente a produtividade do Arquivo e Protocolo da FCM buscando alternativas de melhoras de cada atividade. A metodologia utilizada foi o desenvolvimento de gráficos de produtividade mensais e semestrais, através do programa Excel. Os gráficos são coletados com base no diário de log oferecido mensalmente pelo Sistema de Arquivo da UNICAMP/Arquivo Central e através de dados mensais disponibilizados em planilhas na área compartilhada entre os colaboradores. Os resultados obtidos através desse projeto foram: desenvolvimento de alternativas junto a equipe para melhorar e obter resultados positivos ao longo de cada mês; agilizar a prestações de contas dos serviços de reprografia, além de intensificar uma fiscalização mensal de cada reprografia realizada nos diversos setores da FCM; controle do envio de correspondências através dos Correios, onde o requisitante deve justificar no formulário de remessa o motivo do uso de determinado serviço. Ainda este foi benéfico ao demonstrar as quantidades de regularizações e autuações de processos realizadas ao longo do mês. Conclui-se que o emprego de análises estatísticas são eficientes para a área de Arquivo e Protocolo, pois além de buscar uma melhoria na produtividade, promove uma conscientização quanto aos serviços prestados.

### **Palavras-chaves**

Faculdade de Ciências Médicas. Arquivo. Protocolo. Estatísticas. Produtividade

---

<sup>1</sup> E-mail: [cpgfenf@unicamp.br](mailto:cpgfenf@unicamp.br)

IV SIMTEC — Centro de Convenções — UNICAMP, Campinas, SP - 6 a 7 de Novembro de 2012  
Tema central: “Conhecimento e experiência: reconhecendo fronteiras e construindo pontes”.