

## **MODELOS DE GESTÃO DA QUALIDADE ORDENADOS EM PERSPECTIVA DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

Luciene Politi Lotti<sup>1</sup>  
DGRH/ UNICAMP

### **Resumo**

As organizações, operando por meio de processos definidos, concentram ou dão origem às informações necessárias para que seja conhecido se sua estratégia está corretamente definida e se sua execução está ocorrendo dentro do esperado e de forma integrada. Neste sentido, as organizações adotam normas e padrões que auxiliam e servem como guia para rastreabilidade dos processos necessários para a realização de seus objetivos. Este trabalho, que é fruto da dissertação de Mestrado Profissional em Gestão Total da Qualidade pela FEM/UNICAMP, possui como objetivo realizar um estudo comparativo entre reconhecidos modelos de gestão da qualidade adequando-os numa perspectiva de estrutura organizacional. O método utilizado será um estudo analítico destes modelos sugerindo como resultado que esta comparação, dentro da perspectiva de uma estrutura organizacional, permite uma melhor visualização da integração entre os modelos de gestão da qualidade e o sistema de gestão das organizações o que melhor localiza e direciona os esforços das organizações e de seus recursos na realização de seus objetivos.

### **Palavras-chaves**

Tipos e famílias de processos. Estrutura organizacional. Modelos de qualidade.

---

<sup>1</sup>E-mail: lotti@unicamp.br

Res. trab. do SimTec: Simpósio dos Profissionais da UNICAMP, Campinas, SP, v.2, p.80, 2008.