

## **MELHORIA DO PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA PRDU**

Glaucia Beatriz de Freitas Lorenzetti, Suely Bonilha Esteves<sup>1</sup>  
AFPU, PRDU/ UNICAMP

### **Resumo**

Este trabalho descreve as mudanças que proporcionaram melhorias no processo de acompanhamento da execução do planejamento estratégico da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Universitário, PRDU, e de seus órgãos subordinados: Agência para Formação Profissional da Unicamp (AFPU), Auditoria Interna (AUDINT), Centro de Computação (CCUEC), Centro de Saúde da Comunidade (CECOM), Centro para Manutenção de Equipamentos (CEMEQ), Diretoria Geral de Administração (DGA), Diretoria Geral de Recursos Humanos (DGRH), Planta Física de Limeira (PFL) e Prefeitura do Campus. O método e as ferramentas aplicadas foram assimilados no Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG). Os quatro estágios básicos da metodologia do EDTI (Entender, Desenvolver, Testar e Implementar) foram utilizados, juntamente com a aplicação de sete ciclos de PDSA (Planejar, Fazer, Estudar, Agir) que tornaram este processo cada vez mais padronizado. Desde 2003, a assessoria da PRDU vem acompanhando a execução do planejamento estratégico, inicialmente sem uma metodologia definida. Com os conhecimentos adquiridos e a experiência praticada, passou a aplicar um método estruturado, garantindo o acompanhamento das atividades e ações propostas no planejamento estratégico. A cada novo ciclo de execução do planejamento, novas mudanças são propostas visando sua melhoria contínua.

### **Palavras-chaves**

Planejamento estratégico. Balanced scorecard. Processo de acompanhamento.

---

<sup>1</sup>E-mail: [suely@reitoria.unicamp.br](mailto:suely@reitoria.unicamp.br)

Res. trab. do SimTec: Simpósio dos Profissionais da UNICAMP, Campinas, SP, v.2, p.77, 2008.