

ETAPAS DE UM PROCESSO QUE PARTE DO PLANEJAMENTO PARA A EXECUÇÃO

Ziara Cristina Roque
UNICAMP/GR-GGBS
e-mail: ziara@unicamp.br

RESUMO: Algumas ações do GGBS – Grupo Gestor de Benefícios Sociais, que em momento anterior, ocorriam apenas sob demanda, passaram a ser melhor dimensionadas em formato de Planejamento Estratégico, entendendo-o como ação necessária para a solução de determinadas demandas, definidas as metas que se pretendem alcançar, dentro das atribuições e missão da área. No GGBS um ponto a ser considerado é a importância do levantamento de dados, que, no caso assume dimensões de ferramenta gerencial. Temos tentado implantar a ferramenta de forma a permitir que o trabalho seja realizado mais facilmente e com mais agilidade. Pensando no “modo de fazer” fica fácil compreender que, para cada ação, poderá haver outra ainda mais adequada. Assim, se é necessário identificar e analisar problemas utiliza-se, entre tantas, brainstorming, GUT e Diagrama de Pareto. Se quisermos planejar e comunicar as ferramentas são outras: Diagrama de Ishikawa, Espinha de Peixe, PERT e por aí vai, desde que o trabalho seja realizado mais facilmente e com mais agilidade. O 5W2H é como um checklist que vai garantir que todos os envolvidos em determinada ação do GGBS compreendam seus aspectos mais relevantes. A técnica consiste em realizar, sistematicamente, sete perguntas sobre o assunto em estudo. A ordem das perguntas pode mudar de acordo com o tipo de análise que se está fazendo. Respostas do tipo: não, ninguém, nunca, etc., são claramente indicativos de problemas em potencial. Normalmente no nosso dia a dia utilizamos esta ferramenta para as mais variadas ações, das mais simples a, mais complexas. Com as etapas e ferramentas aqui descritas, há simplificação e condições para elaboração de um projeto, com mais segurança e, conseqüentemente, atingirmos os objetivos.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão, Processos, Etapas