

## **DESENHO DO PROCESSO DE CONTAGEM DE TEMPO-APOSENTADORIA NA REITORIA-DGRH-DAP**

**Fernando Antonio Hello, Claudete Maria Rêgo, Vani Biscola Feitoza da Silva, Joselha José Ribeiro, Eunice Pezzato dos Santos**  
UNICAMP/REITORIA-DGRH-INFORMÁTICA e DGRH-DAP  
e-mail: hello@unicamp.br

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.8293

**RESUMO:** Dentro de um contexto de ações estratégicas definidas pelo PLANES-UNICAMP, PRDU e DGRH foram estabelecidas diretrizes no sentido de incentivar e apoiar a revisão e a melhoria contínua dos processos de trabalho na Universidade. Como grupo de apoio técnico (GAT) alinhado às diretrizes dos PLANES trabalhamos sobre o desenho do Processo de Contagem de Tempo e Aposentadoria, que faz parte dos Processos de Administração de Pessoal, que por sua vez fica dentro dos Macro Processos de Negócio da DGRH. O Processo de Contagem de Tempo é parte central para toda e qualquer concessão de vantagens para funcionários estatutários e celetistas como, por exemplo, pagamento de Adicional por Tempo de Serviço e Sexta Parte, aquisição de blocos de Licença Prêmio, aquisição de diferentes Regras para diferentes possibilidades e composições de Aposentadoria e elaboração de Certidões, Atestados e Ofícios de Tempo de Serviço. No início nos deparamos com um enorme conjunto de conhecimentos complexos relativos às inúmeras normas, regras, legislação e demais detalhes envolvidos. Toda essa experiência também esbarrava em problemas do excesso de trabalho na equipe, na complexidade do próprio processo e na sua informatização. Durante um ano e meio de mapeamento houve um aprofundamento na metodologia de desenho de processos, uma retificação das suas próprias etapas, um amplo resgate e sistematização da experiência, do conhecimento e da *práxis* diária de cada um dos colaboradores, possibilitando uma nova apropriação do trabalho, tanto em seu entendimento e compreensão quanto em sua visualização e contextualização geral das interfaces. Concluída esta etapa, trabalhamos agora para as ações de melhoria desse Processo.

**PALAVRAS-CHAVE:** PLANES-UNICAMP-PRDU-DGRH, Desenho de processos, Melhoria de processos, Sistematização, Administração de pessoal.