

AValiação DE DESEMPENHO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO: CRIAÇÃO DE FERRAMENTAS E IMPLANTAÇÃO DE PROGRAMA PARA OS COLABORADORES DA ADMINISTRAÇÃO DA FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP

Eda Lúcia Marçal Collaço, Andréia Cristina de Oliveira

Unicamp/Funcamp

e-mail: eda@funcamp.unicamp.br, andreia.oliveira@funcamp.unicamp.br

DOI: 10.20396/simtec.v3.2010.8308

RESUMO: A FUNCAMP é uma fundação criada pela UNICAMP, para dar apoio à Universidade. Sua sede administrativa conta com 401 colaboradores. O projeto teve início em 2007. Todos os processos da Fundação foram mapeados permitindo a verificação da necessidade de execução de cada rotina e a identificação de duplicidades. Foi possível alocar cada rotina à área mais adequada. A análise crítica do fluxo dos processos permitiu a otimização dos prazos e infra-estrutura física e de pessoal. Após, as rotinas foram desmembradas em atividades e cada atividade foi mensurada. Essas etapas deram subsídio ao dimensionamento das áreas, a identificação das funções necessárias e definição do perfil adequado para cada função. As funções foram agrupadas em classes atribuindo pesos às exigências quanto à escolaridade, nível de gestão, complexidade das tarefas, autonomia de decisão e impacto nos resultados da Fundação. O agrupamento das faixas resultou na definição de doze faixas salariais. A etapa seguinte consistiu em verificar a adequação do colaborador à função. Após, foi realizado o 1º. ciclo da avaliação de desempenho composta pela auto-avaliação, avaliação da chefia e avaliação conjunta. O resultado da avaliação deu subsídio à elaboração do plano de desenvolvimento anual, com objetivos e metas. Foram definidas ferramentas e criados formulários para todas as ações envolvidas neste trabalho. Um dos fatores críticos de sucesso foi a participação de toda equipe da Funcamp. Resultados positivos: reestruturação das áreas, redução dos custos em decorrência da otimização dos processos; melhoria da qualidade dos serviços prestados em decorrência da adequação do profissional à função desempenhada; motivação dos colaboradores; promoções com critérios bem definidos e de conhecimento dos envolvidos; gestão através de indicadores e metas pré-estabelecidas. O programa encontra-se no 2º ciclo.

PALAVRAS-CHAVE:

Avaliação de desempenho, Plano de desenvolvimento, Mapeamento de processos