

ALOCAR SALAS DE AULA PARA OFERECIMENTO DE DISCIPLINAS

Rosangela Gomes¹, Marta Aparecida Rigonatto Vechi

FEAGRI/ UNICAMP

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo facilitar a alocação de disciplinas em salas de aula no semestre de oferecimento. Visa, ainda, atender melhor as necessidades dos nossos clientes (Docentes, Discentes de Graduação e Discentes de Pós-Graduação), procurando minimizar as percepções negativas deles, bem como o retrabalho aos executores desta tarefa. Para obtenção dos dados necessários para alocação das disciplinas foram utilizados dois instrumentos principais: ferramenta do mapeamento do processo SIPOC e questionário do tipo aberto onde cada cliente pode expressar, de forma sucinta, sua opinião em relação às salas de aula disponíveis na Faculdade de Engenharia Agrícola – FEAGRI/UNICAMP. Com os resultados obtidos espera-se corrigir as falhas junto ao processo de alocação de salas de aula para oferecimento de disciplinas, garantindo que sejam atendidas as necessidades específicas de cada uma delas, considerando o uso adequado do espaço físico, o número de alunos matriculados por disciplina/turma, e os equipamentos necessários para o oferecimento da disciplina.

Palavras-chaves

Clientes. Trabalho. Processo.

¹ E-mail: ro@agr.unicamp.br

Res. trab. do SimTec: Simpósio dos Profissionais da UNICAMP, Campinas, SP, v.2, p.50, 2008.