

A ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA GESTÃO DE DOCUMENTOS DE ARQUIVOS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO

Humberto Celeste Innarelli

UNICAMP/IFCH/AEL

e-mail: humberto@unicamp.br

RESUMO: As instituições arquivísticas e centros de documentação estão passando por um processo de incorporação das novas tecnologias da informação e comunicação em seu ambiente, o que parecia ser um apoio ao gerenciamento da documentação passou a ser objeto do arquivo, pois os documentos digitais atualmente fazem parte de sua realidade. Neste caso, os sistemas informatizados e as informações geradas passam a ser consideradas meio e fim, visto que, a tecnologia apoia a gestão documental e no caso dos documentos digitais compõe o próprio documento. Originalmente, por desconhecimento e/ou negligência, foi atribuído aos profissionais da tecnologia da informação e comunicação a responsabilidade de gerar, gerenciar e preservar este novo tipo de documento, pois os profissionais da arquivística e áreas afins desconheciam, não só o potencial das tecnologias da informação e comunicação, mas a existência do próprio documento digital. Neste meio tempo, os documentos digitais ficaram sob responsabilidade de profissionais que não tem formação para entender a teoria e a prática em relação às informações e aos documentos gerados e gerenciados pelos sistemas de informação que desenvolveram. O fato da gestão documental ficar a cargo dos profissionais da tecnologia pode ter sido um dos maiores equívocos relacionados a documentação digital, pois muitos documentos foram alterados e perdidos nos processos de migração de sistemas e formatos, além daqueles perdidos em consequência da obsolescência tecnológica e falta de confiabilidade da mídia digital. Diante desta realidade, cabe às instituições o estabelecimento de políticas de preservação digital, tendo em vista a preservação de seu patrimônio digital.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão documental, preservação digital, formação profissional.