

## A INFORMATIZAÇÃO APLICADA EM SERVIÇO DE LACTÁRIO

*Márcia Regina Banin (expositora), Akiko Toma Eguti (responsável) e Harumi Kinchoku. DND/HC/Unicamp*

**Introdução:** Em função da implantação do Sistema de Informatização de Prescrição de Dietas houve a necessidade de rever e adaptar os processos administrativos e operacionais da Seção de Lactário/HC/ UNICAMP. **Objetivos:** Otimizar os processos desenvolvidos no Lactário. **Materiais e Métodos:** Para a informatização do Serviço de Lactário foram revisados todos os processos operacionais em parceria com o NIHC onde as informações foram informatizadas. Durante a implantação do Sistema de Nutrição e Dietética foram realizados ajustes operacionais para a adaptação ao Serviço. O Sistema de Nutrição e Dietética é um módulo do Sistema de Prescrição Médica que foi implantado nas Unidades de Internação do H.C. / Unicamp , em dezembro de 1995. **Resultados:** O tempo das atividades administrativas que eram elaboradas manualmente diminuiu em 50% do tempo e com isso outras atividades necessárias puderam ser implantadas. Agilizou-se o tempo do fluxo das informações. Com a implantação da informatização houve racionalização da mão de obra , promovendo a otimização de rotinas e processos e garantindo maior confiabilidade e segurança das informações recebidas. **Comentários:** Ajustes constantes são necessários ao programa para aprimorar e adaptar a realidade do serviço promovendo integração entre ambas as equipes.