



**SimTec 25**  
anos  
SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP  
2022 - 8ª Edição

## CAPACITAÇÃO INFORMACIONAL DO USUÁRIO DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP: DO PRESENCIAL AO VIRTUAL

MICHELE LEBRE DE MARCO, JULIANO BENEDITO FERREIRA, ROBERTA CRISTINA DAL EVEDOVE TARTAROTTI

BCCL - BIBLIOTECA CENTRAL; CRA - CENTRO DE RECURSOS DE APRENDIZAGEM; REFAV - REFERENCIA AVANÇADA



**Palavras-chave:** Biblioteca. Capacitação informacional. Informação

### Introdução/Objetivo:

O Programa de Competência em Informação do Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU) tem por finalidade capacitar a comunidade interna e externa da universidade quanto ao uso dos recursos informacionais e técnicas de pesquisa, bem como oferecer palestras, workshops e oficinas sobre temas variados que agreguem conhecimento e informação. A necessidade de isolamento social causado pela pandemia de COVID-19 trouxe a suspensão das atividades presenciais e as atividades de capacitação, que antes eram realizadas somente na modalidade presencial e tiveram que ser adaptadas para o modo virtual com o objetivo de continuar oferecendo e reforçando a capacitação necessária para o uso dos recursos informacionais, sobretudo os eletrônicos, que passaram a ser a principal opção de pesquisa para os usuários.

### Metodologia:

O Plano de Contingência do SBU, instituído em 13/03/2020, buscou nortear as ações das 30 bibliotecas quanto ao atendimento das necessidades informacionais da comunidade acadêmica, de modo a contribuir com a continuidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Dentre as ações propostas estava a manutenção e intensificação das atividades de capacitação dos usuários quanto ao uso dos recursos informacionais, sobretudo os disponíveis no formato eletrônico. Para tanto, todos os treinamentos sobre os recursos informacionais passaram a ser oferecidos remotamente, através de plataformas de videoconferência. As gravações foram disponibilizadas, posteriormente, no canal do SBU no YouTube.

### Resultados:

O Programa de Competência em Informação do SBU ministrou 94 treinamentos durante o período de isolamento social (2020-2021), que contaram com 15.557 participantes. A adaptação das atividades de capacitação incluíram treinamentos, workshops, oficinas e palestras ministrados pela equipe de bibliotecários da Biblioteca Central Cesar Lattes e convidados externos. A adesão da comunidade interna ao formato online foi muito boa, representando um aumento expressivo no número de participantes nas capacitações oferecidas, conforme demonstrado no Gráfico 1 - N° de participantes por ano. Outro fator relevante foi a grande participação da comunidade externa, como demonstrado no Gráfico 2 - Participação - Comunidade interna X externa. As capacitações oferecidas foram disponibilizadas também no canal do SBU no YouTube, possibilitando a expansão do alcance dos materiais informativos, que estão disponíveis para todos os públicos e já tiveram, até o mês de agosto de 2022, 14.538 visualizações. A iniciativa de adaptação do formato dos treinamentos não acarretou nenhum custo adicional, já que foram utilizadas ferramentas e recursos humanos já disponíveis na Universidade.

### Conclusão:

Os números demonstram que a adaptação dos treinamentos, palestras e oficinas para o modo virtual não apenas viabilizou a continuidade da atividade de capacitação dos usuários, mas também possibilitou uma grande expansão não apenas da oferta de treinamentos, mas também no número de participantes. A iniciativa de disponibilizar as gravações das capacitações realizadas no canal do SBU no YouTube nos permitiu atingir um público ainda maior, reforçando a função social da biblioteca em oferecer o acesso à informação e se adaptar às necessidades educacionais da sua comunidade.



Gráfico 1 - Participantes por ano

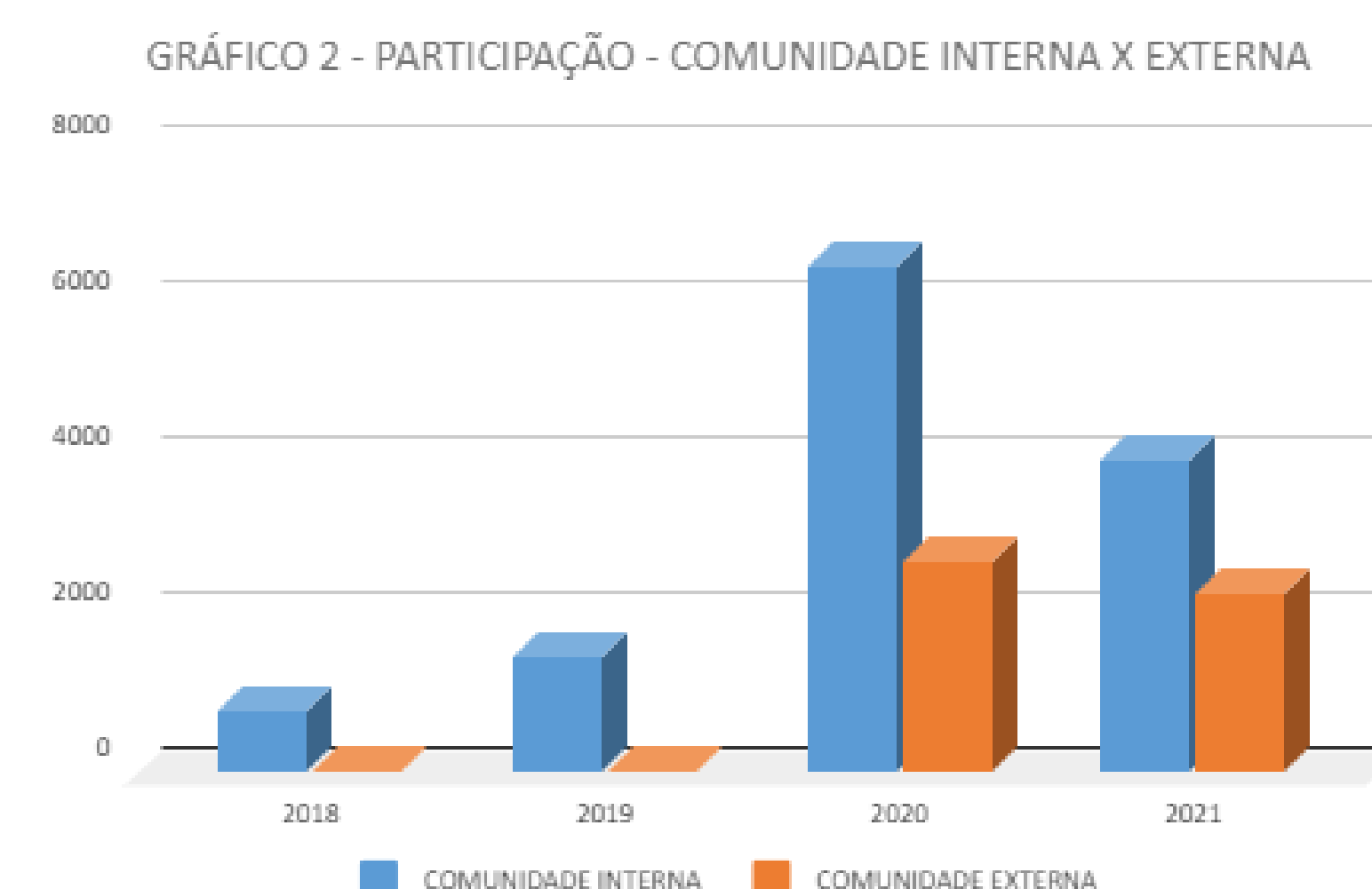


Gráfico 2 - Participação - Comunidade Interna X Externa