



SimTec

SIMPÓSIO DOS
PROFISSIONAIS DA
UNICAMP

O SERVIÇO DE REFERÊNCIA EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS: MUDANÇAS E DESAFIOS

NEYVA GONÇALVES DE OLIVEIRA, ANTONIO BENEDITO SANTOS, FILIPE KURZ DE CAMPOS, FERRAZ GOSTAUTAS, HILDETE LOPES DA SILVA, IZABEL TOMÁZIO DE OLIVEIRA, MARIA JÚLIA MILANI RODRIGUES, ROBERTO PIRES DA SILVA

IFCH - INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS; BIBL - DIRETORIA DA BIBLIOTECA; BAU - ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Introdução:

DOI: 10.20396/sinteses.v0i7.10228

A Biblioteca Octavio Ianni do IFCH está integrada ao Sistema de Bibliotecas da UNICAMP (SBU). Seu acervo é composto por livros, periódicos, teses, dissertações, materiais especiais, Livros Raros, Obras de Referência e uma coleção em História da Arte. Sua maior demanda é servir de laboratório aos graduandos, pós-graduandos, docentes e pesquisadores do IFCH. Este trabalho tem por objetivo apresentar as atividades da Seção de Referência e Atendimento ao Público nos anos de 2017 e 2018 que visaram uma maior interação com seus usuários, contribuindo para torná-los capacitados para utilização dos recursos informacionais com maior autonomia no acesso às informações. Pretende ainda apresentar informações sobre a circulação de materiais bibliográficos e o fluxo de usuários no mesmo período.

Metodologia:

As atividades realizadas junto aos usuários foram elaboradas de acordo com a necessidade de cada público. Os alunos foram recebidos na Biblioteca e conheceram seu espaço físico e acervo. Foram oferecidos também treinamentos com orientações sobre as possibilidades de pesquisas nas principais fontes de informação (Catálogo on-line, Pesquisa Integrada, Periódicos Eletrônicos, E-books, Repositório Digital e Bases de Dados).

Resultados

Apresentamos a seguir os resultados das ações realizadas na Biblioteca IFCH: - Recepção aos calouros do IFCH de graduação (História, Filosofia, Ciências Sociais) e Pós-graduação: 2017: 360 pessoas; 2018: 303 pessoas. - Treinamentos nas ferramentas ORCID e Turnitin: 2017: 02 pessoas; 2018: 01 pessoa. - Visitas guiadas das escolas de 2o. grau: 2017: 03 escolas (150 alunos); 2018: 01 escola (15 alunos). - Supervisão aos estagiários da Disciplina HH690 (Estágio Supervisionado em História): 2017: 04 alunos e o Produto final foi a Exposição "Trajetória do Movimento Abolicionista na Revista Ilustrada"; 2018: 04 alunos e Produto final foi o Site "África ensinado: Guia bibliográfico para o ensino de História da África e da Cultura Afro-brasileira". - UPA (Unicamp de Portas Abertas): 2017: 480 visitantes; 2018: 500 visitantes. - Circulação de materiais bibliográficos (Empréstimo domiciliar e Consulta local): 2017: 93.133 itens; 2018: 78.793 itens. - Fluxo de usuários (Unicamp e visitantes): 2017: 24.656 pessoas; 2018: 21.755 pessoas.



Considerações finais:

Com as novas tecnologias de informação as atividades do Serviço de Referência passaram por diversas transformações. Nesse contexto, os profissionais devem estar preparados para executar suas funções com novas ferramentas, desenvolvendo novas metodologias inovando suas práticas otimizando o uso dos recursos informacionais existentes em qualquer suporte e torná-los acessíveis permitindo aos usuários a aplicação intensiva nas pesquisas, incentivando a aprendizagem e a construção do conhecimento.

Referências: Biblioteca Octavio Ianni. Disponível em: <https://www.ifch.unicamp.br/ifch/biblioteca>. Acesso em: 15 ago. 2019. Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU). Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/sbu/>. Acesso em: 15 ago. 2019. Sistema de Bibliotecas da Unicamp (SBU). Indicadores. Disponível em: <http://www.sbu.unicamp.br/sbu/indicadores-estatisticos/>. Acesso em: 15 ago. 2019.

Agradecimentos: À equipe da Seção de Atendimento ao Público pelo comprometimento com as atividades. À equipe da Seção de Processamento Técnico pelo auxílio nas atividades do atendimento. Aos bolsistas SAE pelo apoio na manutenção do acervo da Biblioteca.