

Introdução:

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.9072

Em 2016, a UNICAMP firmou um acordo com a Google para uso dos serviços Google Apps for Education, disponibilizando Gmail, Agenda, Contatos, Drive, dentre outros, para todos os usuários UNICAMP e promovendo o uso de ferramentas que incrementaram a produtividade [1]. A UNICAMP, em seu Planejamento Estratégico - PLANES 2016-2020 [2], traçou objetivos para alcançar e perpetuar excelência em todas as suas atividades, desde aquelas percebidas mais diretamente pela sociedade e relacionadas às suas atividades-fim - ensino, pesquisa e extensão - até aquelas relacionadas aos seus processos internos de gestão [2]. Recentemente, a UNICAMP deu um passo importante para a adequação de seus processos internos de gestão, promovendo a Trilha de Aprendizagem para o Desenvolvimento de Lideranças [3].

Metodologia:

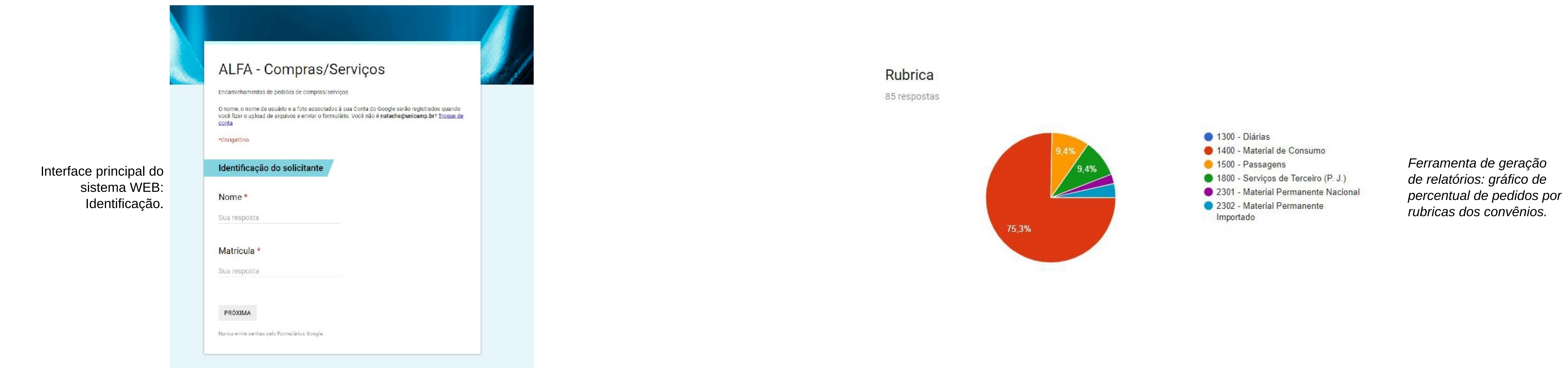
Neste trabalho é apresentada a automação do processo de compras de um grupo de pesquisas, onde os clientes compartilham recursos financeiros para financiamento de infraestrutura comum, sendo possível a gestão centralizada dos recursos. As etapas da automação são: Mapeamento do Fluxo de Valor do Processo; Desenvolvimento usando Formulário e Planilha Google App for Education e Validação com a equipe de pesquisadores locais do laboratório.

Resultados:

A UNICAMP usa sistemas de gestão centralizados, alimentados pelas unidades e deixa a cargo das suas lideranças a gestão de seus processos administrativos. Este trabalho apresenta a automação de processos de gestão usando ferramentas WEB que pode ser usado nas unidades visando ampliar a eficiência dos trabalhos e reduzir custos operacionais e o desgaste da equipe. Em geral, as unidades realizam seus próprios controles de informações, sendo as planilhas eletrônicas o tipo de ferramenta mais utilizada, e cujo conhecimento tem sido apoiado e disseminado pela UNICAMP para os servidores técnico-administrativos. Ocorre que essa metodologia, dificulta a atualização dos dados on-line, ou seja, necessita de intervenção manual e possui restrições quanto ao compartilhamento entre usuários, gerando versões desatualizadas dessas planilhas para uso off-line. O uso de Formulários do Google Apps for Education para automação de processos administrativos permite um fluxo de atualização on-line dos dados de planilhas eletrônicas, além de estabelecer um padrão de entrada para as informações e interface amigável ao usuário, gerando relatórios gráficos para análise de dados, que também podem ser compartilhados.

Considerações finais:

Nesse trabalho, a automação proporcionou a padronização do processo, atualização de base de dados, emissão de notificações e melhorias de follow-up, otimizando o tempo das demais atividades da equipe. Atualmente, o sistema foi atualizado para fazer edição nos pedidos e fornecer instruções ao usuário. Dado seu potencial, a automação foi aplicada ao processo de compras da Unidade para implantação imediata e servirá de base a um sistema de gestão de projetos mais robusto de médio a longo prazo.



Referências:

[1]www.unicamp.br/unicamp/noticias/2016/01/12/unicamp-firma-acordo-para-utilizacao-do-servico-googleapps... [2]www.prdu.unicamp.br/areas2/planes/planes/arquivos/planes-2016-2020 [3]www.educorp.unicamp.br/noticias-detalle.php?id=205

Agradecimentos:

Ao Grupo ALFA - Artificial Lift & Flow Assurance e ao CEPETRO - Centro de Estudos de Petróleo da UNICAMP por confiarem, apoiarem e motivarem os seus colaboradores no desenvolvimento de suas atividades.