

Introdução:

https://doi.org/10.20396/simtec.v7.2019.9073

No programa de formação do curso de Medicina da FCM estão previstas atividades de plantão no 5º ano, administradas pelas áreas de Pediatria e Tocoginecologia, e atividades de plantão no 6º ano, administradas pelas áreas de Clínica Médica e Cirurgia. As escalas de plantão são elaboradas a fim de facilitar a alocação dos alunos e evitar conflito de horários e/ou horários sem plantonistas. As escalas de plantão eram todas elaboradas em planilhas do aplicativo Excel. Embora possibilitasse algum controle, o processo continha falhas e não estava totalmente otimizado, impossibilitando ainda trocas automáticas entre os usuários. Com o desenvolvimento de um software de gerenciamento da escala dos plantões, conseguiu-se atingir maior eficiência entre os usuários.

Metodologia:

O método utilizado foi o preconizado no curso Programa de Desenvolvimento Gerencial (PDG) da Educorp, onde seguiu-se o roteiro de desenvolvimento de projeto com os seguintes tópicos: CONTRATO DE TRABALHO, SIPOC, FLUXOGRAMA, REQUISITOS DE QUALIDADE, DESCONEXÕES, PLANO DE COLETA DE DADOS, BENCHMARK, PLANO DE AÇÃO, CRONOGRAMA, RESULTADOS ALCANÇADOS, DURABILIDADE DA MELHORIA e CONSIDERAÇÕES FINAIS.

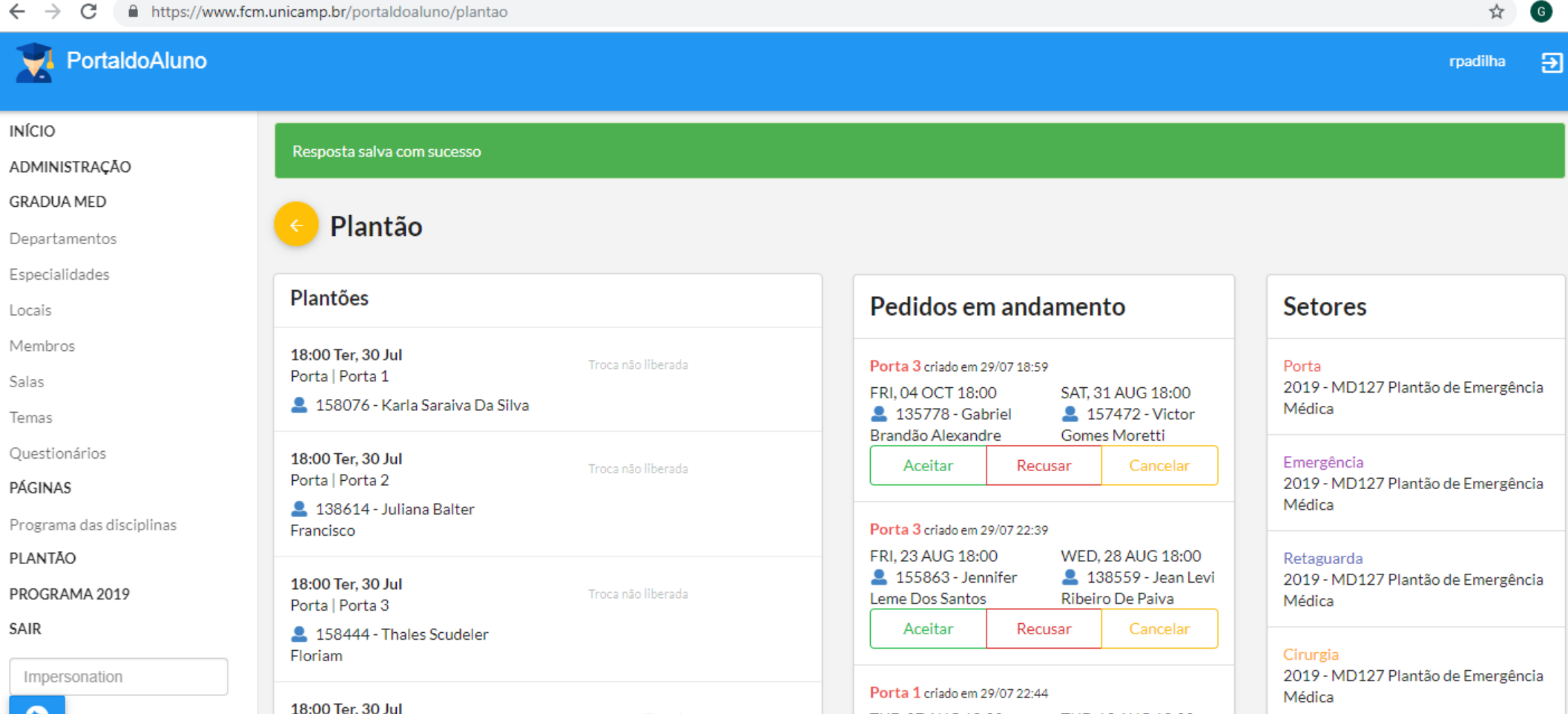
Resultados:

Através da alteração do método de gerenciar os plantões pôde-se constatar os seguintes resultados: - Benefícios na etapa de troca de plantões, ao reduzir significativamente a quantidade de papel a ser apresentada pelos alunos. A vantagem obtida pode ser vista no volume de papel que deixou de ser necessário. - Redução da necessidade de espaço físico para acomodar adequadamente os documentos relativos às trocas. - Redução do volume de serviço exigido das secretarias dos departamentos envolvidos ao: 1) eliminar a etapa de recepção dos formulários de troca; 2) eliminar a etapa de troca dos plantões na planilha excel, já que o sistema processa as trocas automaticamente; 3) reduzir o volume de documentos que devem ser processados para descarte ao final do período letivo; - Redução da quantidade de papel tramitada, com consequente queda do uso de recursos naturais e da geração de resíduos pelo processo. - Maior controle por parte dos próprios alunos e dos professores, uma vez que se tem acesso instantâneo à escala dos plantões, podendo visualizá-la por dia, por mês, ano ou local de realização do plantão.

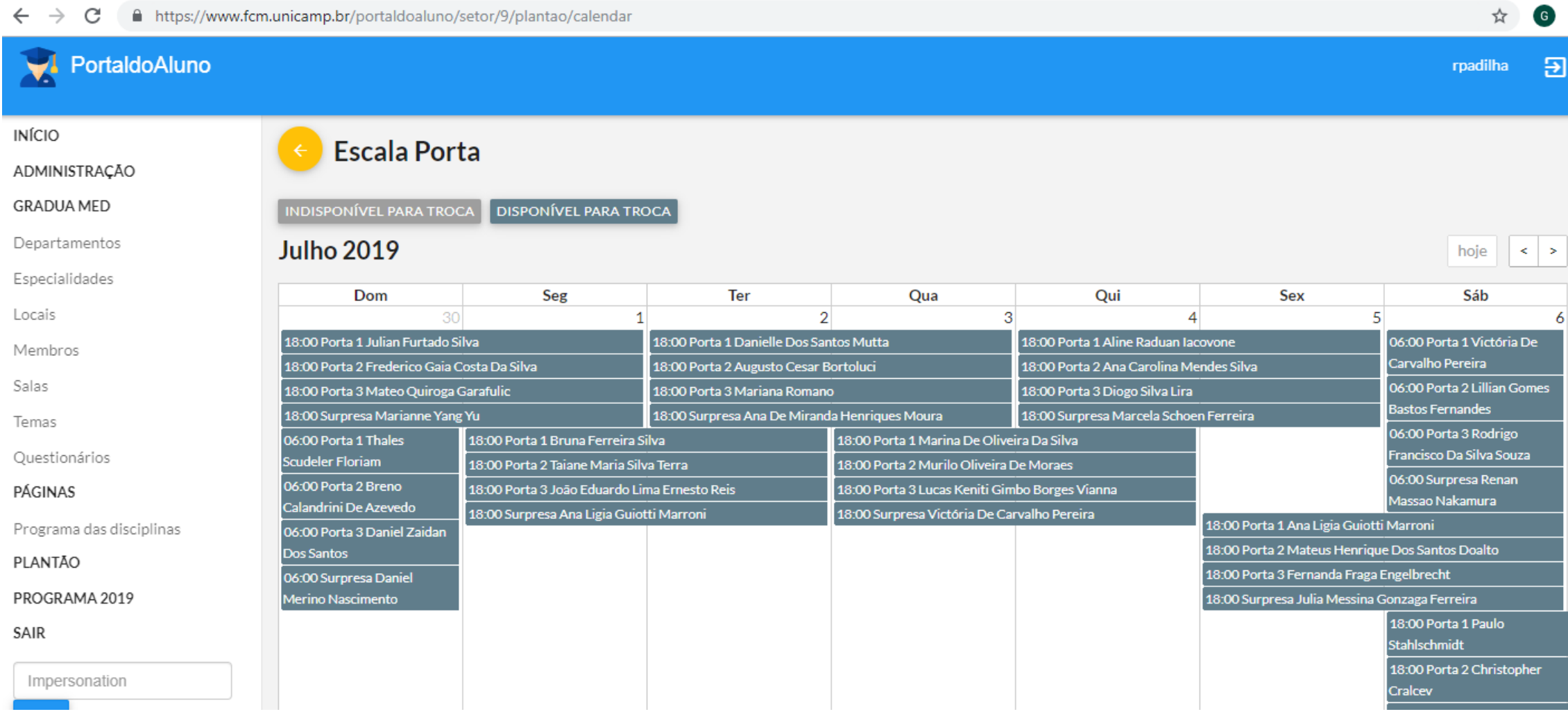
Considerações finais:

Com este projeto a informatização dos plantões para os alunos do 6º ano está contemplando também os plantões dos alunos do 5º ano. Já se trata de uma melhoria significativa e duradoura devido às vantagens oferecidas pela informatização dos plantões. Com este projeto 100% dos alunos das disciplinas que ocorrem durante os plantões estão inseridos no processo informatizado.

Tela do Programa de Escala de Plantões



Tela do Programa de Escala de Plantões



Referências: LANGLEY, Gerald J.; MOEN, Ronald D.; NOLAN, Kevin M.; NOLAN, Thomas W.; NORMAN, Clifford L.; PROVOST, Lloyd P: tradução: Ademir Petenate. Modelo de Melhoria (uma abordagem prática para melhorar o desempenho organizacional). 1ª Edição. Campinas, SP: Mercado de Letras, 2011.

Agradecimentos: Ao Newton da Silva, hoje funcionário da Divisão de Informática do Instituto de Artes. Um excelente ex-servidor da Faculdade de Ciências Médicas que nos ajudou imensamente tirando o projeto do papel e levando-o para a tela dos computadores.